

Percorsi formativi 2025

Cresciamo in Competenze



Indice

INTRODUZIONE

- Editoriale di Federico Guidoni,
Presidente e CEO di Korian Italia pag. 6
- Impianto generale dell'offerta formativa pag. 8

LE NOSTRE PROFESSIONI

Qualità della cura

- Formazione per Facilitatori Rischio Clinico (ECM) pag. 10
- Il modello di lavoro interdisciplinare: presa in carico,
gestione, ruoli, PAI (ECM) pag. 11
- Infezioni correlate all'assistenza ICA
e igiene delle mani (ECM) pag. 12
- La farmacoterapia in RSA (ECM) pag. 13

Sviluppo delle competenze

- A grandi passi verso l'autonomia: tecniche avanzate
di assistenza fisioterapica e riabilitativa per un recupero
ottimale della deambulazione (ECM) pag. 14
- Accoglienza, vendita telefonica e utilizzo CRM Korian pag. 15

- Approccio agli accessi venosi profondi
(Picc e Midline) (ECM) pag. 16
- Corso di qualifica Operatori Socio-Sanitari pag. 17
- Formazione qualificante per Ergoformatori (ECM) pag. 18
- Formazione vulnologica: classificazione, innovazione
e ruolo nell'assistenza (ECM) pag. 19
- Gestione del/la Paziente tracheostomizzato/a
e con supporto ventilatorio (ECM) pag. 20
- La comunicazione nelle demenze:
introduzione al metodo Validation (ECM) pag. 21
- La gestione del Paziente disfagico:
dalla valutazione alla presa in carico (ECM) pag. 22
- La SLA, prevalenza neurologica? (ECM) pag. 23
- La terapia psico-farmacologica nel Paziente con
decadimento cognitivo e disturbi psichiatrici (ECM) pag. 24
- Le cure palliative: la presa in carico
della persona ammalata e dei suoi familiari (ECM) pag. 25
- Lingua italiana per personale sanitario straniero pag. 26
- Ottimizzazione dei processi sanitari
con l'approccio Lean Manufacturing (ECM) pag. 27
- Prevenzione delle complicanze post-operatorie
nella chirurgia protesica (ECM) pag. 28
- Referente igiene (ECM) pag. 29

- Data Breach: analisi delle violazioni di dati personali attraverso esempi pratici pag. 30
- Il trattamento dei dati in ambito sanitario: Ambulatori pag. 31
- Il trattamento dei dati in ambito sanitario: Case di cura pag. 32
- Il trattamento dei dati in ambito sanitario: RSA pag. 33
- La protezione dei dati personali: teoria e casistiche pag. 34

Sviluppo servizi

- Ecografia in medicina generale (ECM) pag. 35
- Tecnologie per la riabilitazione: Hunova (ECM) pag. 36

Umanizzazione della cura - Positive Care

- Consenso informato e relazione di cura: nuove prospettive dalla Legge 219/2017 (ECM) pag. 37
- Empatia e cura: strategie di comunicazione e relazione nel fine vita (ECM) pag. 38
- Intimità e cura: l'affettività nelle strutture residenziali (ECM) pag. 39
- La medicina di genere nella programmazione sanitaria (ECM) pag. 40
- Parole che curano: comunicare nell'assistenza (ECM) pag. 41
- Riconoscimento e gestione del comportamento aggressivo nell'assistenza (ECM) pag. 42

LE COMPETENZE MANAGERIALI

Leadership development

- Korian Business School Young pag. 44
- Learning Mindset pag. 45
- People Management pag. 46

Sviluppo delle competenze

- WAYS - We Are at Your Side pag. 47

I COMPORTAMENTI ORGANIZZATIVI

Competenze trasversali

- Affrontare ed elaborare i conflitti efficacemente (ECM) pag. 49
- Gestione dell'errore (ECM) pag. 50
- Intelligenza emotiva in azione (ECM) pag. 51
- La CNV (Comunicazione Non Violenta) (ECM) pag. 52
- Lavorare in équipe (ECM) pag. 53
- L'importanza di dare e ricevere feedback (ECM) pag. 54
- Negoziazione relazionale (ECM) pag. 55

Sviluppo delle competenze

- Customer Orientation pag. 56
- Formazione Formatori (ECM) pag. 57

- Media & Crisis pag. 58

DIVERSITY, EQUITY AND INCLUSION

Diversità generazionali

- La comunicazione intergenerazionale (ECM) pag. 60

Parità di genere

- Gender, interculturalità e nuove generazioni pag. 61
- Korian & D.i.Re - Insieme contro la violenza sulle donne pag. 62
- La selezione inclusiva pag. 63
- Linguaggio inclusivo (ECM) pag. 64

DIGITAL SKILLS

Mindset

- Generative AI awareness session pag. 66
- Uso consapevole della tecnologia e cyber security pag. 67

Tool

- Cartella clinica elettronica pag. 68
- Excel pag. 69
- Qlik Sense pag. 70

- Scopri Microsoft Teams, la piattaforma per il lavoro collaborativo pag. 71

IL NOSTRO IMPATTO

Corporate Social Responsibility

- Verso un futuro sostenibile: transizione ecologica ed economia circolare pag. 73

Essere Società Benefit

- Costruiamo la Benefit facendola Formazione all'autovalutazione dell'impatto SABI pag. 74

LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA

Onboarding

- Welcome! pag. 76

Sicurezza

- Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. 77
- BLS-D (Basic Life Support - Defibrillation) e Aggiornamento pag. 78
- Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. 79
- Aggiornamento Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs.81/08 pag. 80
- Formazione Celiachia - procedura attivazione pag. 81

- Formazione HACCP base - procedura attivazione pag. **82**
- Formazione e-learning Skilla pag. **83**
- Formazione Gruppo Maurizi Academy pag. **84**
- Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **85**
- Aggiornamento Preposto per la sicurezza - D.Lgs.81/08 pag. **86**

Sviluppo delle competenze

- Annual Refresh pag. **87**

CONCLUSIONI

- Convegni pag. **88**
- Ringraziamenti pag. **89**

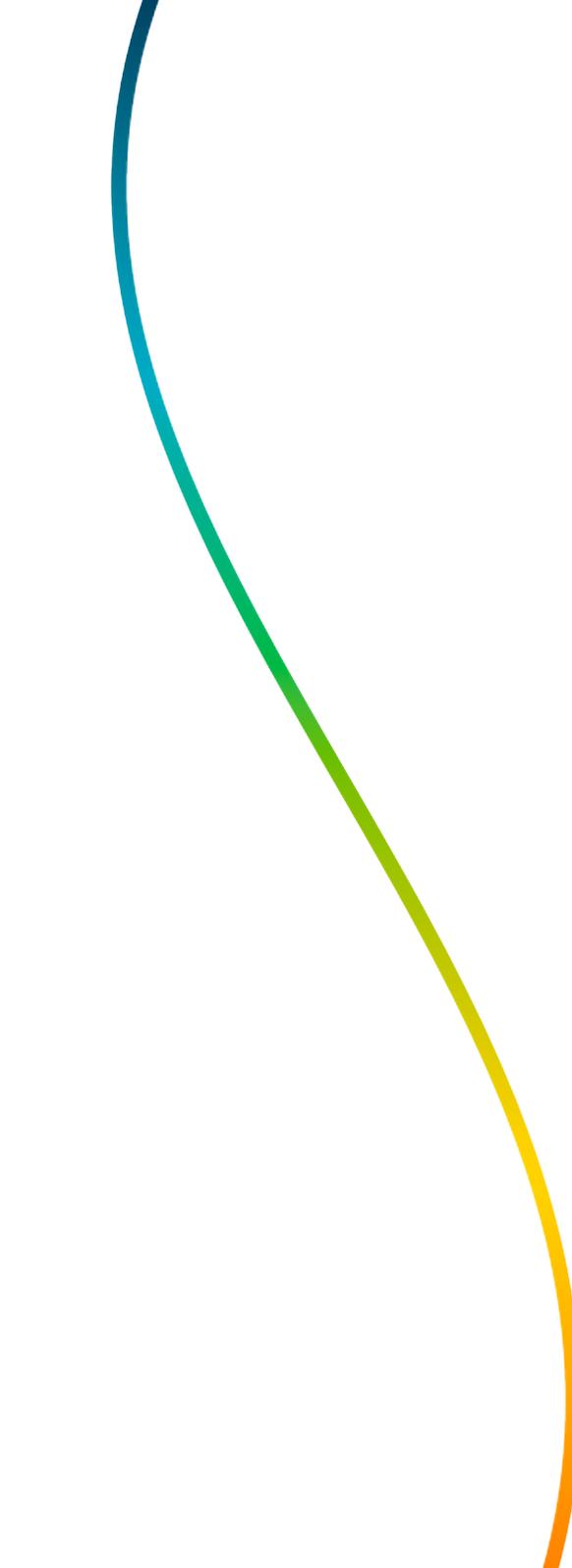
Editoriale a cura di Federico Guidoni, Presidente e CEO Korian Italia



È con grande entusiasmo che vi presento l'offerta formativa aziendale di Korian Italia **“Cresciamo in Competenze”**, frutto del lavoro coordinato dalla Corporate University Clariane. Questo documento rappresenta molto più di una semplice raccolta di corsi: è un manifesto del nostro **impegno nel promuovere la crescita delle competenze e la valorizzazione delle persone** in un settore, quello sanitario, che si evolve rapidamente e richiede risposte sempre più innovative e responsabili.

Viviamo in un mercato complesso e dinamico, dove le **sfide tecnologiche, sociali ed economiche** si intrecciano quotidianamente. In questo contesto, investire nella formazione non è solo un'opzione, ma una necessità strategica. La **capacità di adattarsi ai cambiamenti e di anticipare le nuove tendenze** è ciò che permette all'azienda di rimanere competitiva e, soprattutto, di continuare a offrire soluzioni di **qualità per la salute e per il benessere delle persone**.

Abbiamo ampliato l'offerta formativa, includendo temi fondamentali per il futuro del nostro settore e delle nostre competenze. Accanto ai corsi specialistici dell'area **“Le nostre professioni”**, troverete programmi dedicati all'uso delle tecnologie mediche evolute, alle skill digitali e all'intelligenza artificiale. Abbiamo inserito percorsi su tematiche di grande rilevanza come la **diversità, l'inclusione e la sostenibilità**, consapevoli che il valore di un'azienda si misura anche dal suo **impatto positivo** sulla comunità e sull'ambiente. Siamo **Società Benefit e certificati Parità di genere** ed intendiamo sostenere con i fatti, anche attraverso le iniziative formative, questi importanti riconoscimenti.



Continuiamo a promuovere percorsi professionalizzanti con la **formazione Operatore Socio Sanitario** in diverse regioni, tenendoci pronti a portare un ulteriore contributo, costruendo corsi dedicati a nuove figure di settore, come l'assistente infermiere/a. **7**

La Corporate University si mantiene aperta al confronto di valore con figure di grande rilievo e competenza nel nostro campo, poiché costituiremo, per la prima volta in azienda, una **Medical Faculty**, che avrà il compito di **supervisionare e di monitorare il livello qualitativo della proposta formativa specialistica** erogata.

I nostri valori **Fiducia, Iniziativa, Responsabilità** rimangono il pilastro fondamentale di ogni iniziativa: anche attraverso l'offerta formativa, vogliamo rafforzare la sinergia tra tutte le nostre persone e incoraggiare una cultura aziendale che metta al centro l'etica, l'eccellenza e la cura.

Sono convinto che i percorsi formativi di "Cresciamo in Competenze" contribuiranno non solo a migliorare le capacità individuali, ma anche a consolidare la nostra identità collettiva come azienda. Ogni corso rappresenta un'opportunità per crescere, per innovare e per rafforzare il nostro ruolo di realtà protagonista nel panorama sanitario.

Desidero **ringraziare coloro che hanno contribuito alla realizzazione di questa offerta formativa** e che quotidianamente si impegnano per rendere la nostra azienda un punto di riferimento per qualità, professionalità e umanità.

Vi invito a **esplorare con curiosità e ambizione** le pagine di questo catalogo, a **partecipare attivamente ai percorsi proposti** e a farvi **promotrici e promotori del cambiamento**. Solo insieme possiamo continuare a costruire un futuro di successo e di valore per noi, per le persone che seguiamo e per la società intera.

Buona formazione!
Federico Guidoni

Impianto generale dell'offerta formativa

Coerentemente con l'evoluzione del settore, delle professionalità e delle competenze, l'offerta 2025 si aggiorna e si arricchisce di nuove **aree tematiche**, per un impianto complessivo così articolato:

- Le nostre professioni
- Le competenze manageriali
- I comportamenti organizzativi
- Diversity, Equity and Inclusion
- Digital skills
- Il nostro impatto
- La formazione obbligatoria

All'interno di queste aree sono stati inseriti i corsi di formazione proposti, ciascuno sintetizzato in una scheda che contiene elementi salienti quali: obiettivi e contenuti, destinatari, metodologia, durata, crediti ECM, modalità di iscrizione.

NOTA BENE: l'offerta formativa "Cresciamo in Competenze" viene illustrata in questo documento attraverso una panoramica generale. **La Clariane Corporate University invierà periodicamente nel corso dell'anno informazioni dedicate ai corsi in partenza, contenenti anche le istruzioni per iscriversi.** Per ulteriori dettagli in merito, si rimanda alle **FAQ**.

Le nostre professioni

“L’amore è attenzione.”

Susanna Tamaro





Formazione per Facilitatori Rischio Clinico

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare la cultura della sicurezza tra le professioniste e i professionisti sanitari
- Sensibilizzare sulla gestione degli eventi avversi tramite audit clinico e rassegna di mortalità e morbilità
- Creare una rete di confronto per segnalare e discutere eventi avversi gravi e mancati incidenti

Destinatari

Referenti Gestione Qualità

Metodologia

- 40 ore complessive suddivise tra FAD, lezioni in presenza, lavoro individuale e restituzione finale dei Project Work
- Lezioni frontali con analisi e discussione dei casi
- Simulazione e role-playing per applicare le competenze in scenari realistici e favorire l'apprendimento pratico
- Analisi e discussione di casi clinici nel proprio contesto di lavoro

Docenza

Francesco Venneri
Clinical Risk Manager
Azienda USL Toscana Centro

Andrea Belli
Ergonomo e Tecnico della Prevenzione
in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Lucilla Nozzoli
Infermiera in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Sabina Scarvaci
Infermiera in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Tiziana Tartaglia
Medico Infettivologo in staff
al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Marta Benedetti
Infermiera in staff al Rischio Clinico
Azienda USL Toscana Centro

Durata: 40 ore
Modalità: Blended
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Il modello di lavoro interdisciplinare: presa in carico, gestione, ruoli, PAI

Obiettivi e contenuti

- Conoscere il modello multidisciplinare e le fasi della valutazione multidimensionale
- Utilizzare strumenti di valutazione, strutturare piani di cura e monitorare gli interventi
- Collaborare nei team multidisciplinari, condividere obiettivi e responsabilità
- Valutare i risultati e adottare un approccio di miglioramento continuo

Destinatari

- Assistenti Sociali di RSA e Centri di Riabilitazione
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapisti/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS
- Psicologhe/Psicologi
- Coordinatrici/Coordinatori

Metodologia

- Webinar interattivo con presentazione di casi simulati
- Esercitazioni pratiche con casi simulati
- Test di autovalutazione tramite quiz online

Durata: 12 ore

Modalità: Blended

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Aperto

Docenza

Luca Maria Munari
Medical & Care Director

Gaetano Mancuso
Responsabile Medico
RSA Santa Lucia e Residenze Heliopolis

Maria Angela Monti
Medico Fisiatra
Fondazione Borghi



Infezioni correlate all'assistenza ICA e igiene delle mani

Obiettivi e contenuti

- Informare sulle statistiche epidemiologiche delle ICA a livello mondiale e nazionale
- Approfondire le modalità di trasmissione e l'impatto clinico ed economico delle ICA
- Fornire indicazioni sulle azioni preventive per limitare i danni, con particolare focus sull'igiene delle mani

Destinatari

- ASA
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS
- Psicologhe/Psicologi

Metodologia

- Lezione frontale con spiegazioni teoriche dettagliate
- Discussione interattiva per favorire la partecipazione e il confronto tra i/le partecipanti

Docenza

Siro Simeoni
Direttore Sanitario
Casa di Cura Villa Silvana

Durata: 2 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto



La farmacoterapia in RSA

Obiettivi e contenuti

- Riconciliazione terapeutica all'ingresso e periodica per garantire la sicurezza delle persone assistite
- Adottare strategie di riduzione della terapia, come il "deprescribing"
- Uso razionale dell'antibioticoterapia nelle infezioni del tratto urinario per prevenire la resistenza
- Adattare la psicofarmacologia per le persone con demenza, favorendo interventi non farmacologici



Durata: 4 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Destinatari

- Infermiere/i
- Medici
- Psicologhe/Psicologi

Metodologia

- Lezione frontale con esempi per applicare i concetti
- Discussione di domande e casi clinici

Docenza

Gaetano Mancuso
Responsabile Medico
RSA Santa Lucia
e Residenze Heliopolis



A grandi passi verso l'autonomia: tecniche avanzate di assistenza fisioterapica e riabilitativa per un recupero ottimale della deambulazione

Obiettivi e contenuti

- Inquadrare e valutare la persona con patologia neurologica
- Conoscere i requisiti essenziali per avviare un training del passo
- Comprendere e utilizzare le facilitazioni nel trattamento neurologico
- Sfatare i falsi miti sull'uso del tripode e altri ausili

Destinatari

Fisioterapiste/i

Metodologia

Parte online:

- Lezione teorica sull'inquadramento della persona con patologia neurologica e definizione degli obiettivi per il training deambulatorio
- Focus sull'acquisizione dei prerequisiti per il training del passo, con attenzione particolare al piede e al tronco

Parte in presenza:

- Approfondimento pratico delle tecniche e facilitazioni per il corretto schema del passo
- Sessione dedicata alla scelta e all'introduzione degli ausili per il rientro a domicilio della persona assistita

Docenza

Alessandra Bianco
Fisioterapista
Casa di Cura Monte Imperatore

Carolina Cavuoti
Fisioterapista
Casa di Cura Monte Imperatore

Durata: 10 ore

Modalità: Blended

ECM: Sì

**Modalità iscrizione:
Aperto**



Accoglienza, vendita telefonica e utilizzo CRM Korian

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare competenze in ascolto attivo, comunicazione e negoziazione per una gestione efficace delle interazioni telefoniche
- Apprendere tecniche di vendita telefonica e gestione emotiva del processo
- Gestire richieste di ricovero, aggiornare dati e monitorare segnalazioni nel CRM
- Intercettare e gestire l'insoddisfazione dei/delle clienti attraverso ascolto attivo e gestione dei reclami

Durata: 11 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Figure assistenziali, gestionali e sanitarie

Metodologia

- Analisi di casi pratici per sviluppare strategie efficaci nella vendita telefonica
- Formazione esperienziale con dimostrazioni pratiche sull'uso del CRM

Docenza

Customer Service Team HQ

Approccio agli accessi venosi profondi (Picc e Midline)

Obiettivi e contenuti

- Migliorare le pratiche sugli accessi vascolari a breve, medio e lungo termine
- Illustrare device venosi e impianto eco-guidato con simulazione
- Gestire gli accessi venosi secondo le linee guida internazionali
- Abilitare i/le partecipanti a scegliere e gestire autonomamente gli accessi venosi

Destinatari

- ASA
- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- OSS

Metodologia

- Lezioni frontali in aula virtuale con video dimostrativi delle procedure di impianto e gestione degli accessi venosi profondi
- Osservazione dei passaggi operativi per facilitare l'apprendimento delle nozioni fornite dai/dalle docenti

Docenza

Ugo Ciervo
Direttore Unità Operativa
Complessa Cure Palliative
Italian Hospital Group

Massimiliano Mormile
Coordinatore Centro di Cure Palliative
Korian - Impiantatore Picc Korian

Stella Gullotta
Responsabile del Servizio di Anestesia e
Rianimazione
Casa di Cura Polispecialistica Sant'Elena

Durata: 6 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì
Modalità iscrizione: Aperto



Corso di qualifica Operatori Socio-Sanitari

Obiettivi e contenuti

- Formare Operatori e Operatrici Socio-Sanitari/e qualificati/e per l'inserimento nelle strutture del Gruppo

Metodologia

1000 ore totali di formazione in aula:

- 450 ore di teoria in aula
- 100 ore di esercitazioni
- 450 ore di tirocinio (225 ore in RSA e 225 in struttura sanitaria)

Destinatari

Tutte le persone interessate a diventare OSS

Docenza

Faculty Korian

Durata: 1000 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto

Formazione qualificante per Ergoformatori

Obiettivi e contenuti

- Formare risorse interne aziendali con competenze specifiche per la gestione delle strategie preventive
- Ridurre il rischio da movimentazione delle persone assistite in contesti organizzativi, come le aziende ospedaliere
- Acquisire materiali e metodi per sviluppare un percorso formativo aziendale interno
- Garantire l'effettivo utilizzo degli ausili presenti in ogni sede

Destinatari

Fisioterapiste/i

Metodologia

- Lezioni in presenza teoriche e pratiche
- Predisposizione dell'intervento per il seminario finale, concordato con i/le docenti

Docenza

Olga Menoni

Ergonoma e Co-fondatrice della EPM - International Ergonomics School

Marco Tasso

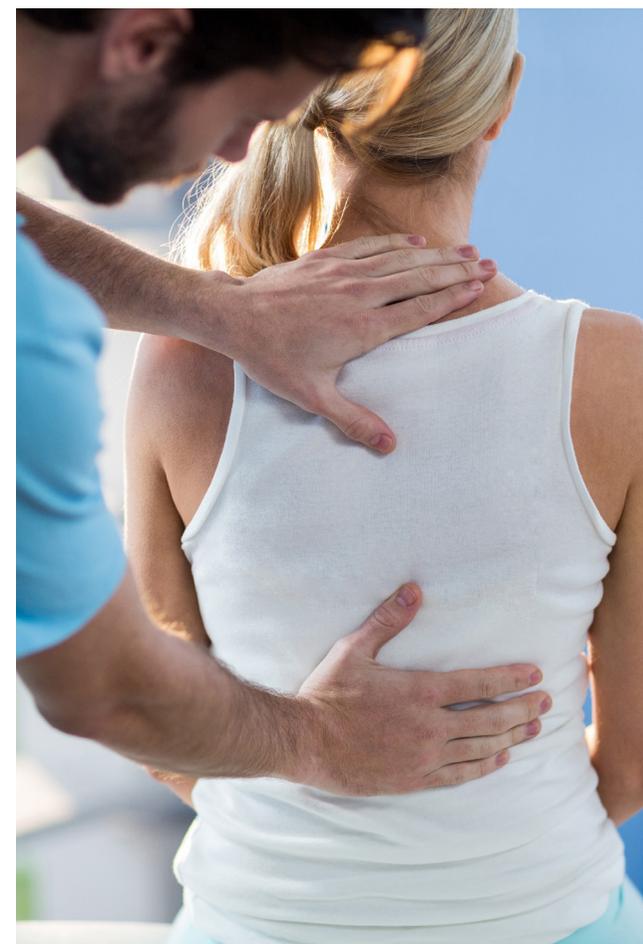
Ricercatore presso il Centro di riferimento Regionale per le patologie Muscolo scheletriche della Medicina del Lavoro del Policlinico di Milano

Rosa Manno

Membro dello Staff del Centro di riferimento per l'ergonomia della postura e del movimento della Medicina del Lavoro del Policlinico di Milano

Durata: 56 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Formazione vulnologica: classificazione, innovazione e ruolo nell'assistenza



Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze e strumenti per classificare, gestire e prevenire le lesioni cutanee
- Rinnovare l'informazione su tutte le lesioni cutanee, con focus sulle lesioni da pressione
- Approfondire le nuove acquisizioni sullo sviluppo e trattamento delle lesioni cutanee

Destinatari

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS

Docenza

Roberto Cassino
Medico Vulnologo
Centro di Vulnologia degli Istituti
Clinici "Zucchi" di Monza

Durata: 12 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Metodologia

- Revisione delle tematiche relative alla formazione delle lesioni e prevenzione, con focus su fattori di rischio e tecnologie di supporto
- Approfondimento su classificazione, etiologia e strategie di intervento terapeutico, enfatizzando la scelta dei materiali per la medicazione
- Esplorazione delle tecnologie terapeutiche (NPWT, ESWT, PBM, EStim) e simulazioni pratiche su scale di rischio, protocolli di intervento e scelta dei trattamenti

Gestione del/la Paziente tracheostomizzato/a e con supporto ventilatorio

Obiettivi e contenuti

- Acquisire competenze nella gestione della persona con tracheostomia
- Imparare a gestire le vie aeree superiori e scegliere i presidi più adeguati
- Apprendere le procedure di sostituzione dei presidi e affrancamento



Durata: 3 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Destinatari

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Logopediste/i
- Medici
- OSS

Metodologia

- Lezione frontale con spiegazioni teoriche dettagliate
- Discussione interattiva per favorire la partecipazione e il confronto fra i/le partecipanti

Docenza

Marco Breschi
Responsabile Sanitario
Casa di Cura Villa delle Terme

La comunicazione nelle demenze: introduzione al metodo Validation

Obiettivi e contenuti

- Migliorare la qualità dell'assistenza attraverso lo sviluppo delle competenze relazionali delle persone operanti in ambito sanitario
- Osservare e comprendere lo stile relazionale dell'utente per progettare interventi terapeutici e riabilitativi personalizzati
- Apprendere strategie relazionali per migliorare il rapporto con l'utente, favorirne il benessere e ottimizzare le performance riabilitative

Destinatari

- Assistenti Sociali
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapisti/i
- Infermiere/i
- Psicologhe/Psicologi

Metodologia

- Lezione frontale per l'insegnamento teorico
- Attività di role-playing per applicare concretamente i concetti appresi

Docenza

Da definire



Durata: 6 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Su convocazione



La gestione del Paziente disfagico: dalla valutazione alla presa in carico

Obiettivi e contenuti

- Riconoscere segni e sintomi della disfagia
- Apprendere le modalità di somministrazione del pasto e le posture di compenso
- Imparare le manovre facilitanti e l'uso di artifici dietetici
- Acquisire strategie e dritte operative riabilitative
- Gestire lo svezzamento dai presidi, come la cannula tracheostomica e la nutrizione artificiale

Durata: 7 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Destinatari

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Logopediste/i
- Medici
- OSS
- Terapiste/i Occupazionali

Metodologia

- Lezione frontale e simulazioni pratiche per applicare le nozioni apprese
- Video esplicativi per visualizzare le tecniche
- Discussione di casi clinici per approfondire e analizzare situazioni reali

Docenza

Giulia Tagliaferri
Logopedista
Casa di Cura Villa delle Terme



La SLA, prevalenza neurologica?

Obiettivi e contenuti

- Acquisire competenze clinico-assistenziali per la gestione e trattamento della SLA
- Garantire una presa in carico globale e personalizzata della persona assistita
- Affrontare le necessità mediche, psicologiche e sociali durante il decorso della malattia
- Migliorare la qualità della vita della persona assistita e dei familiari con interventi specifici e tempestivi

Durata: 8 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Destinatari

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS
- Psicoghe/Psicologi

Metodologia

- Lezioni in aula con casi pratici, discussioni e confronti
- Applicazione concreta delle competenze attraverso l'analisi di situazioni reali

Docenza

Daniela Cattaneo
Medico palliativista e consulente AISLA



La terapia psico-farmacologica nel Paziente con decadimento cognitivo e disturbi psichiatrici



Obiettivi e contenuti

- Gestire con attenzione la psicofarmacologia nelle persone con demenza e disturbi psichiatrici
- Adottare un approccio mirato nel disturbo bipolare e nelle demenze con disturbi del comportamento, utilizzando antipsicotici appropriati
- Monitorare l'efficacia delle terapie e gli effetti dei farmaci sul trattamento
- Esplorare le potenziali soluzioni offerte dalle nuove terapie future, più efficaci e meno invasive

Destinatari

- Infermiere/i
- Medici
- Psicoghe/Psicologi

Metodologia

- Lezioni con slides, esempi diretti e discussione di casi clinici
- Domande interattive per stimolare la partecipazione e l'approfondimento

Durata: 3 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Gaetano Mancuso
Responsabile Medico
RSA Santa Lucia e Residenze Heliopolis

Le cure palliative: la presa in carico della persona ammalata e dei suoi familiari

Obiettivi e contenuti

- Sensibilizzare il personale sanitario sulle problematiche psicofisiche delle persone con patologie gravi e delle loro famiglie in fase avanzata di malattia
- Promuovere la gestione di tali problematiche all'interno di un'équipe multidisciplinare e multiprofessionale
- Valorizzare la relazione di cura empatica ed esistenziale come strumento fondamentale nella cura

Destinatari

- Assistenti Sociali
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapiste/i
- Infermieri/e
- OSS
- Psicologhe/Psicologi

Metodologia

- Lezioni frontali online con discussione di casi clinici
- Opportunità di apprendimento pratico attraverso l'analisi dei casi



Durata: 18 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Concetta Di Fonzo
Medico Oncologo Palliativista
e Responsabile Medico dell'Unità
di Cure Palliative Hospice Villa Azzurra

Igino Amicucci
Psicologo Psicoterapeuta dell'Unità
di Cure Palliative Hospice Villa Azzurra

Ilaria Trani
Infermiera Professionale
Residenza Villa Azzurra

Annalisa Rocci
Infermiera Professionale
Residenza Villa Azzurra

Lingua italiana per personale sanitario straniero

Obiettivi e contenuti

- Fornire competenze linguistiche scritte e orali, specifiche per il contesto socio-sanitario
- Approfondire il vocabolario tecnico e le terminologie utilizzate nel settore sanitario e socio-sanitario

Metodologia

- Verifica iniziale delle competenze consistente in un test scritto e in un colloquio orale per valutare il livello linguistico e personalizzare il percorso
- Le lezioni saranno focalizzate su comprensione e produzione orale e scritta

Destinatari

Figure Sanitarie

Docenza

Scuola di lingue

Durata: Da definire
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Programmabile
su richiesta



Ottimizzazione dei processi sanitari con l'approccio Lean Manufacturing

Obiettivi e contenuti

- Introdurre l'approccio Lean nella gestione dei processi sanitari
- Presentare strumenti (A3, VSM, PDCA, 5S) per il miglioramento e l'efficienza
- Identificare sprechi e ottimizzare i processi produttivi
- Utilizzare indicatori per valutare la performance e riorganizzare gli spazi di lavoro



Destinatari

Tutto il personale con responsabilità direttive e di coordinamento

Metodologia

- Lezioni frontali in aula virtuale
- Esercitazioni pratiche per applicare gli strumenti e le metodologie Lean
- Follow-up successivi per monitorare i progressi e consolidare le competenze acquisite

Durata: 12 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Aperto

Docenza

Mario Italiano

Esperto in gestione della qualità, eccellenza dei processi e problem solving



Prevenzione delle complicanze post-operatorie nella chirurgia protesica

Obiettivi e contenuti

- Condividere le best practice per prevenire le complicanze post-operatorie nella chirurgia protesica
- Approfondire strategie per ridurre il rischio trombo-embolico, gestire il delirio post-operatorio e prevenire le ulcere da pressione
- Fornire indicazioni pratiche sulla gestione della ferita chirurgica e del dolore, per favorire una guarigione ottimale e un recupero funzionale efficace

Destinatari

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici

Metodologia

- Lezioni frontali con approfondimenti teorici
- Presentazione e discussione di casi clinici per applicare le conoscenze teoriche

Durata: 4 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Michele Franci
Medico Chirurgo Ortopedico
Responsabile U.O. di Ortopedia
e Traumatologia
Casa di Cura Frate Sole





Referente igiene

Durata: 30 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Obiettivi e contenuti

- Formare il/la Referente igiene e il Team igiene (CIO) su igiene e prevenzione delle infezioni
- Coordinare e implementare i protocolli igienici, sensibilizzando il personale
- Gestire la prevenzione con la Direzione Gestionale e monitorare le pratiche igieniche
- Supervisionare le infezioni correlate all'assistenza e partecipare agli audit di qualità
- Collaborare all'aggiornamento dei documenti di prevenzione delle ICA

Destinatari

- Coordinatrici/Coordinatori
- Infermiere/i
- Referenti Gestione Qualità

Metodologia

- Lezione frontale
- Studio di documentazione ed esercitazioni su casi reali

Docenza

Mirco Schirru
RSPP Korian

Ludovico Ulgiati
HS Korian

Simona Seu
Psicologa Psicoterapeuta
esperta in psico-oncologia
e supervisore Hospice

Altre docenze da definire

Data Breach: analisi delle violazioni di dati personali attraverso esempi pratici



Durata: 1.5 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze specifiche sulle casistiche di Data Breach
- Offrire strumenti per riconoscere eventi di esposizione a rischio
- Applicare accorgimenti e procedure per prevenire, segnalare e gestire le violazioni

Destinatari

Tutte/i

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo dei partecipanti

Docenza

Monica Arbitrio
DPO di Gruppo Docente di Tutela dei dati presso la Facoltà di Giurisprudenza della LUISS Guido Carli di Roma



Il trattamento dei dati in ambito sanitario: Ambulatori

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze sull'applicazione della normativa privacy nel settore sanitario ambulatoriale
- Distinguere tra le diverse tipologie di dati e consensi in ambito sanitario
- Applicare correttamente obblighi normativi nella gestione documentale e nei progetti di ricerca
- Prevenire i Data Breach attraverso comportamenti consapevoli e analisi di casi pratici

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo dei partecipanti

Destinatari

Tutte/i

Durata: 1.5 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Monica Arbitrio
DPO di Gruppo Docente di Tutela dei dati presso la Facoltà di Giurisprudenza della LUISS Guido Carli di Roma





Il trattamento dei dati in ambito sanitario: Case di cura

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze sull'applicazione della normativa privacy nelle Case di Cura
- Distinguere tra le diverse tipologie di dati e consensi in ambito sanitario
- Applicare correttamente obblighi normativi nella gestione documentale e nei progetti di ricerca
- Prevenire i Data Breach attraverso comportamenti consapevoli e analisi di casi pratici

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo dei partecipanti

Destinatari

Tutte/i

Docenza

Monica Arbitrio
DPO di Gruppo Docente di Tutela dei dati presso la Facoltà di Giurisprudenza della LUISS Guido Carli di Roma



Il trattamento dei dati in ambito sanitario: RSA

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze sull'applicazione della normativa privacy nel settore socio-sanitario e nelle RSA
- Distinguere tra le diverse tipologie di dati e consensi in ambito sanitario
- Applicare correttamente obblighi normativi nella gestione documentale e nei progetti di ricerca
- Prevenire i Data Breach attraverso comportamenti consapevoli e analisi di casi pratici

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo dei partecipanti



Destinatari

Tutte/i

Docenza

Monica Arbitrio
DPO di Gruppo Docente di Tutela dei dati presso la Facoltà di Giurisprudenza della LUISS Guido Carli di Roma



La protezione dei dati personali: teoria e casistiche

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze sull'applicazione della normativa privacy nel settore socio-sanitario e nelle RSA
- Distinguere tra le diverse tipologie di dati e consensi in ambito sanitario
- Applicare correttamente obblighi normativi nella gestione documentale e nei progetti di ricerca
- Prevenire i Data Breach attraverso comportamenti consapevoli e analisi di casi pratici

Metodologia

- Lezione frontale
- Analisi di casi con coinvolgimento attivo dei partecipanti

Docenza

Monica Arbitrio
DPO di Gruppo Docente di Tutela dei dati presso la Facoltà di Giurisprudenza della LUISS Guido Carli di Roma

Durata: 3 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto

Destinatari

Tutte/i





Ecografia in medicina generale

Obiettivi e contenuti

- Gestire i principali scenari clinici in Medicina Generale con il supporto dell'ecografia
- Approfondire le tecniche ecografiche per l'esame cardio-polmonare, addominale, delle parti molli e vascolare

Durata: 12 ore

Modalità: Blended

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Aperto

Destinatari

Medici

Metodologia

- Gestire i principali scenari clinici in medicina generale con l'ecografia per diagnosi rapide, non invasive e accurate
- Acquisire competenze tecniche per migliorare l'efficacia del trattamento e la qualità della cura

Docenza

Marco Luigi Molteni
Medico di Medicina Generale



Tecnologie per la riabilitazione: Hunova

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le potenzialità della riabilitazione robotica attraverso l'utilizzo di Hunova, evidenziandone i benefici per le persone assistite e il personale sanitario
- Fornire una panoramica sulle applicazioni pratiche e sulle funzionalità avanzate del dispositivo
- Promuovere l'integrazione di tecnologie innovative nei percorsi riabilitativi per migliorare efficacia e personalizzazione delle terapie

Metodologia

- Combinazione di lezione frontale e sessione pratica per un apprendimento completo e applicativo
- Approfondimento teorico sulle funzionalità e i benefici della tecnologia riabilitativa
- Esercitazioni pratiche per sperimentare direttamente l'utilizzo di Hunova e consolidare le competenze acquisite

Destinatari

- Figure di coordinamento
- Fisiatri
- Fisioterapiste/i

Docenza

Per la formazione in Puglia:

Domenico Ricatti
Direttore Sanitario
Casa di Cura Frangi

Per la formazione in Toscana:

Agnese Balbo
Medico Fisiatra
Casa di Cura Villa delle Terme

Damiano Quagli
Fisioterapista
Casa di Cura Villa delle Terme

Durata: 8 ore
Modalità: Blended o presenza
(sessioni in Toscana
e in Puglia)

ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Consenso informato e relazione di cura: nuove prospettive dalla Legge 219/2017

Obiettivi e contenuti

- Conoscenza della nuova normativa introdotta dalla Legge 219/2017 in relazione al consenso informato
- Il fiduciario e chi ha diritto a esprimere il consenso in nome del/della Paziente
- Dichiarazioni anticipate di fine vita (DAT)

Destinatari

Tutto il personale sanitario e gestionale di struttura

Metodologia

- Lezione frontale con esempi per applicare i concetti
- Discussione di domande e casi reali

Docenza

Guido Pelletti
Medico Legale
Università degli Studi di Bologna

Durata: 4 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto





Empatia e cura: strategie di comunicazione e relazione nel fine vita

Obiettivi e contenuti

- Affrontare le sfide professionali e umane legate al fine vita e alla cura delle persone in fase terminale
- Allenare le capacità empatiche per comprendere le emozioni e le difficoltà di Pazienti e familiari
- Promuovere un atteggiamento etico e rispettoso nelle relazioni, focalizzandosi sulla dignità e sul benessere psicofisico
- Sviluppare strategie relazionali per supportare l'elaborazione del lutto e offrire sostegno emotivo

Destinatari

Chi ha seguito il corso

*Gestire la giusta distanza
nella terminalità*

Metodologia

- Discussione e analisi di casi reali portati dalle/dai partecipanti
- Supervisione di casi reali, con supporto e feedback per garantire un apprendimento pratico e mirato

Durata: 9 ore
Modalità: Blended
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Anna Lisa Micci

Psicologa Psicoterapeuta esperta
supervisore Balint in contesto oncologico
e di cura per Alzheimer e demenza

Simona Seu

Psicologa Psicoterapeuta esperta in
psico-oncologia e supervisore Hospice

Intimità e cura: l'affettività nelle strutture residenziali

Obiettivi e contenuti

- Analizzare e comprendere i vissuti delle persone anziane riguardo alla sessualità
- Gestire la dimensione affettiva e sessuale come parte dei bisogni individuali di tutte le persone ospiti delle strutture residenziali
- Affrontare la sessualità in presenza di disturbi del comportamento, sia tra Ospiti sia con parenti, con particolare focus su geriatria e psichiatria

Metodologia

- Lezioni frontali
- Brainstorming per stimolare idee e riflessioni
- Discussione aperta per favorire il confronto e l'approfondimento

Durata: 6 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Elisabetta Riccardi
Psicologa
Residenze Heliopolis

Destinatari

- ASA
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapisti/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS
- Psicologhe/Psicologi





La medicina di genere nella programmazione sanitaria

Obiettivi e contenuti

- Comprendere l'importanza della valutazione di sesso e genere in medicina, formazione e ricerca
- Approfondire il concetto di medicina di genere, considerando parametri biologici e indicatori sociali, economici e culturali
- Analizzare i dati di genere per definire rischi, bisogni e accesso ai percorsi di cura, e ottimizzare i trattamenti preventivi e terapeutici in base alle differenze di sesso e genere

Durata: 7,5 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Destinatari

Tutto il personale sanitario

Metodologia

- Lezione frontale con approfondimenti teorici
- Discussione interattiva per favorire la partecipazione e il confronto

Docenza

Annamaria Moretti
Presidente della Società Internazionale di Medicina di Genere (IGM)

Parole che curano: comunicare nell'assistenza

Obiettivi e contenuti

- Valorizzare e applicare l'empatia nella cura del Paziente e nella comunicazione con familiari
- Migliorare la gestione dello stress e prevenire il burnout attraverso l'approccio empatico tra operatori
- Utilizzare tecniche di lettura del linguaggio del corpo e di Programmazione Neuro Linguistica (PNL)

Destinatari

- ASA
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS
- Psicologhe/Psicologi

Durata: 7 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Metodologia

- Riflettere insieme sui problemi per comprendere le soluzioni
- Sperimentare soluzioni pratiche per un apprendimento attivo

Docenza

Palestra della Scrittura



Riconoscimento e gestione del comportamento aggressivo nell'assistenza

Obiettivi e contenuti

- Fornire strategie per riconoscere il comportamento aggressivo
- Offrire soluzioni per il controllo delle manifestazioni aggressive
- Applicare le strategie nei diversi setting di cura e assistenza

Destinatari

Tutte/i

Metodologia

- Lezione frontale con approfondimenti teorici
- Discussione di casi clinici

Docenza

Emiliano Luigi Monzani
Direttore SC Psichiatria 1
ASST Bergamo Ovest

Durata: 8 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto



Le competenze manageriali

*“Non siamo leader
per noi stessi, ma
per il bene degli altri.”*

Simon Sinek





Korian Business School Young

Obiettivi e contenuti

- Conoscere la vision aziendale e il contesto socio-sanitario in cui opera l'azienda, comprendendo il ruolo di ciascuno nella strategia complessiva
- Favorire il dialogo tra il CEO e i giovani talenti per l'inclusione e la retention, con attività pratiche e di interazione
- Sostenibilità, budgeting e misurazione dei risultati, per comprendere i processi economici e gestionali dell'azienda
- Affiancamento in una struttura sanitaria per un'esperienza diretta, con il coinvolgimento in attività pratiche e interfunzionali
- Leadership nel mondo VUCA e BANI, con un focus sulle competenze per affrontare il futuro

Destinatari

Personale HQ neoassunto under 35

Metodologia

- Formazione in aula con analisi di casi specifici legati ai processi interni Korian
- Formazione sul campo in struttura con coinvolgimento attivo dei/delle partecipanti
- Giornata finale con coach con esercitazioni individuali e di gruppo per un'applicazione pratica dei concetti appresi

Durata: 40 ore

**Modalità: Aula in presenza
ECM: No**

**Modalità iscrizione:
Su convocazione**

Docenza

Federico Guidoni
Presidente e CEO Korian Italia

Giovanni Aguzzi
Direttore Pianificazione e Controllo,
Acquisti e Programmazione Centralizzata
del Centro Diagnostico Italiano

Manfred Schweinglofer
Trainer e consulente internazionale
con un passato (e un presente) artistico

Direttore/Direttrice Korian
Coinvolgimento di un DG Korian
per la giornata di formazione sul campo



Learning Mindset

Obiettivi e contenuti

- Migliorare l'approccio all'apprendimento nell'era digitale e affrontare le sfide
- Sfruttare le tecnologie sociali per potenziare competenze collaborative
- Adattarsi alla disruption tecnologica e superare il rischio di non evolvere
- Superare gli alibi e adottare un atteggiamento proattivo verso i risultati
- Definire obiettivi chiari con le 5 "C" per eccellere

Durata: 30 minuti
Modalità: E-learning
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Manager

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma TalentSoft

Docenza

Digit'Ed

People Management

Obiettivi e contenuti

- Gestione efficace del team, adattando la leadership alle diverse esigenze
- Sviluppo delle competenze manageriali per valorizzare il potenziale del team
- Motivazione e crescita: comprendere bisogni e valori per migliorare le performance
- Organizzazione e delega: definire obiettivi chiari e ottimizzare il lavoro
- Verifica e feedback per il miglioramento continuo

Destinatari

Manager

Metodologia

- Lezioni frontali e attività pratiche per un apprendimento efficace
- Riflessione su leadership, delega e feedback basati su situazioni reali
- Strumenti pratici per delega e organizzazione delle attività
- Regole e simulazioni di feedback per un'applicazione quotidiana

Docenza

Sil.Ca Consulting

Durata: 12 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



WAYS - We Are at Your Side

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare talenti interni per innovare il settore sanitario e socio-sanitario
- Approfondire competenze di management su normativa, accreditamento e funzioni aziendali
- Potenziare la leadership attraverso autenticità, coesione, chiarezza e ispirazione
- Approfondire la leadership trasformativa per favorire intelligenza collettiva e coesione del team

Destinatari

Gruppi selezionati attraverso un processo strutturato

Metodologia

Formazione in presenza, in aula virtuale e su piattaforma digitale

Docenza

Top e middle manager Korian
Formatori esterni Cegos

Durata: 120 ore
Modalità: Blended
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



I comportamenti organizzativi

“Se facessimo tutto quello di cui siamo capaci, sorprenderemmo davvero noi stessi.”

Thomas Jefferson



Affrontare ed elaborare i conflitti efficacemente

Obiettivi e contenuti

- Gestire e risolvere i conflitti interpersonali
- Acquisire competenze tecniche per fornire feedback efficaci
- Trasformare i conflitti in opportunità di crescita
- Valorizzare le relazioni e prevenire gli scontri

Destinatari

Tutte/i

Durata: 8 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

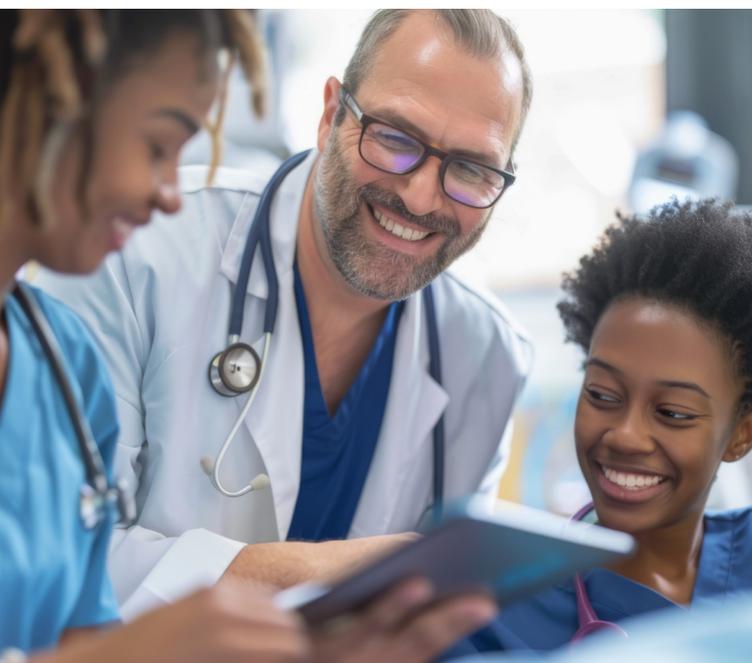
Modalità iscrizione:
Aperto

Metodologia

- Approccio pratico con attività di facilitazione e simulazioni
- Esperienza pratica seguita da debriefing e concettualizzazioni
- Feedback puntuali sulle simulazioni e i "Role play"

Docenza

Sil.Ca Consulting





Gestione dell'errore

Obiettivi e contenuti

- Riconoscere le cause degli errori e le strategie per affrontarli
- Comprendere come l'errore genera emozioni e comportamenti che ne ostacolano la risoluzione
- Gestire l'errore a livello relazionale e le emozioni ad esso associate
- Acquisire competenze di pensiero laterale e procedurale per risolvere efficacemente gli errori

Destinatari

Tutte/i

Durata: 8 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Metodologia

- Lezioni frontali
- Esercitazioni su casi reali riportati dalle/dai partecipanti

Docenza

Sil.Ca Consulting

Intelligenza emotiva in azione

Obiettivi e contenuti

- Migliorare la consapevolezza di sé, riconoscendo e comprendendo le emozioni
- Potenziare l'autodirezione, gestendo le emozioni per orientare decisioni e comportamenti
- Promuovere un approccio resiliente e proattivo ai cambiamenti e alle sfide

Destinatari

Tutte/i

Metodologia

- Lezioni frontali
- Esercitazioni su casi reali riportati dalle/dai partecipanti

Docenza

Raffaella Nicolosi
Coach con focus su:
intelligenza emotiva, leadership,
collaborazione interfunzionale,
assertività e decision making



Durata: 8 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto



La CNV (Comunicazione Non Violenta)

Obiettivi e contenuti

- Comprendere la Comunicazione Non Violenta (CNV) come strumento per promuovere empatia e comprensione reciproca
- Acquisire consapevolezza delle proprie emozioni e intenzioni per migliorare la comunicazione
- Sviluppare la capacità di osservare senza giudizio e riconoscere i bisogni propri e altrui
- Imparare a comunicare i sentimenti in modo autentico, evitando dinamiche manipolatorie o aggressive
- Creare un ambiente lavorativo sano attraverso la consapevolezza e l'ascolto attivo

Destinatari

Tutte/i

Metodologia

Approccio esperienziale ed esercizi pratici costruiti sulla reale esperienza delle/dei partecipanti

Docenza

Sil.Ca Consulting

Durata: 8 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto



Destinatari

Tutte/i

Metodologia

- Utilizzo della formazione attiva per favorire la consapevolezza dei comportamenti e degli schemi mentali auto-limitanti
- Attività pratiche per vivere concretamente i concetti da apprendere

Docenza

Sil.Ca Consulting

Lavorare in équipe

Obiettivi e contenuti

- Comprendere le dinamiche di team sia relazionali che comunicative
- Analizzare la fiducia come driver fondamentale e base delle disfunzioni di team
- Sviluppare metodi per una comunicazione chiara nella stesura dei processi e nel raggiungimento delle performance
- Gestire relazioni interpersonali in modo chiaro e trasparente

Durata: 8 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

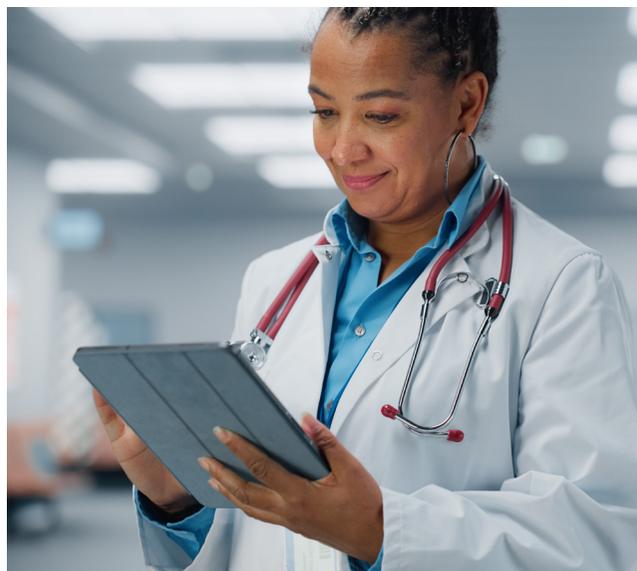
Modalità iscrizione:
Aperto



L'importanza di dare e ricevere feedback

Obiettivi e contenuti

- Comprendere la differenza tra feedback oggettivo e giudizio personale, focalizzandosi sui comportamenti e sulle conseguenze
- Imparare ad evitare la trasmissione del feedback in modo emotivo o improvvisato, per mantenere la comunicazione obiettiva
- Sviluppare la capacità di osservare, prepararsi e gestire efficacemente il momento della restituzione del feedback



Durata: 8 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Destinatari

Tutte/i

Metodologia

- Utilizzo della formazione attiva per favorire la consapevolezza dei comportamenti e degli schemi mentali auto-limitanti
- Attività pratiche per vivere concretamente i concetti da apprendere

Docenza

Sil.Ca Consulting

Negoziazione relazionale

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare abilità relazionali e di negoziazione per creare soluzioni condivise e win-win all'interno dell'azienda
- Promuovere il rispetto reciproco all'interno del team e favorire la collaborazione per il raggiungimento di obiettivi comuni
- Acquisire strumenti di gestione del consenso e negoziazione per affrontare situazioni complesse in ambito intra e cross funzionale



Destinatari

Tutte/i

Metodologia

- Approccio pratico e concreto, con attività di auto-analisi sul proprio stile comunicativo
- Modalità interattive, per favorire il coinvolgimento diretto delle/dei partecipanti
- Esercitazioni pratiche focalizzate sulla comunicazione e sulla relazione interfunzionale
- Opportunità di confrontarsi su situazioni reali per applicare quanto appreso

Durata: 8 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Sil.Ca Consulting

Customer Orientation

Obiettivi e contenuti

- Fornire strumenti per sviluppare una modalità relazionale proattiva, sia in termini di atteggiamento che di tecniche di comunicazione efficace
- Integrare la formazione sulle soft skills con contenuti specifici per la gestione dei fondi assicurativi e sulle prestazioni offerte



Durata: 12 ore + affiancamento on the job

Modalità: Blended

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Destinatari

Personale Front Office (Sanitario)

Metodologia

Blended
(aula virtuale + affiancamento on the job)

Docenza

Funzioni interne Korian
(Development e Operation)
e Consulenti esterni



Destinatari

Tutto il personale incaricato di condurre attività formative

Metodologia

- Metodologia esperienziale e laboratoriale, con approccio pratico e progressivo
- Simulazioni ed esercitazioni pratiche
- Creazione di un progetto finale per applicare quanto appreso e acquisire strumenti concreti per chi svolge attività di formazione

Docenza

Sil.Ca Consulting

Formazione Formatori

Obiettivi e contenuti

- Fornire strumenti teorici e pratici per migliorare le competenze di chi svolge attività di formazione
- Affrontare i temi della progettazione ed erogazione della formazione, inclusi valori, deontologia e gestione delle difficoltà
- Analizzare emozioni in gioco, stili comunicativi e le caratteristiche di chi forma e di chi partecipa
- Approfondire l'uso della grafica, voce, postura e intonazione nella comunicazione

Durata: 16 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Su convocazione





Media & Crisis

Obiettivi e contenuti

- Aumentare la consapevolezza delle dinamiche dei mezzi di informazione e la gestione delle interazioni con il mondo giornalistico
- Migliorare la sensibilità alle situazioni critiche e fornire strumenti per una comunicazione efficace
- Promuovere l'importanza della condivisione e allineamento con la sede centrale durante le criticità per definire la strategia migliore

Durata: 4 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Docenza

BCW - Burson Cohn & Wolfe

Antonella Ferioli
Marketing & Communications Director
CSR Ambassador

Raffaella D'Angerio
Legal, Corporate & Compliance Affairs
Manager Korian Italia

Destinatari

Figure gestionali di struttura

Metodologia

Combinazione di teoria
ed esercitazioni pratiche

Diversity, Equity & Inclusion

“La saggezza è saper stare con la differenza senza voler eliminare la differenza.”

Gregory Bateson



Destinatari

Tutte/i

Metodologia

- Approccio esperienziale con simulazioni, esercitazioni pratiche e attività interattive
- Apprendimento tramite esperienza diretta, riflessione e confronto
- Sviluppo di competenze concrete e immediatamente applicabili
- Coinvolgimento attivo di chi partecipa per favorire l'applicazione pratica delle conoscenze

Docenza

BAATS
Brains Available At Your Service

La comunicazione intergenerazionale

Obiettivi e contenuti

- Approfondire il valore della comunicazione, imparando a riconoscere ed evitare le trappole che la rendono inefficace
- Sviluppare la capacità di ascolto e osservazione per costruire messaggi chiari e mirati
- Comprendere come le differenze generazionali e gli stili caratteriali influenzano la comunicazione
- Migliorare la responsabilità comunicativa, trasformando il messaggio in azione concreta
- Utilizzare strumenti di comunicazione agile per coinvolgere il team e valorizzare ogni contributo

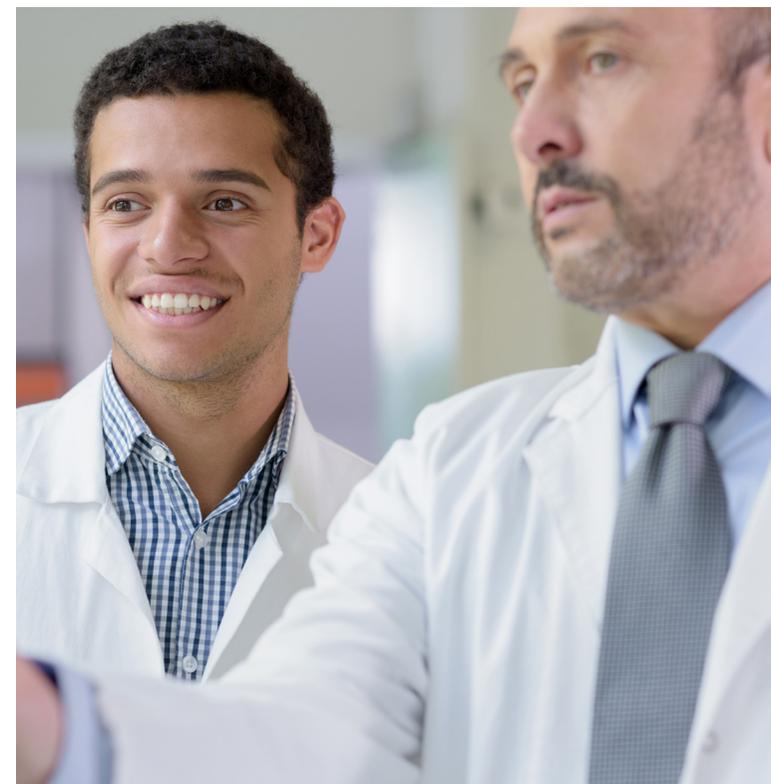
Durata: 3 ore

Modalità: Aula in presenza

ECM: Sì

Modalità iscrizione:

Su convocazione



Gender, interculturalità e nuove generazioni

Obiettivi e contenuti

- Approfondire e comprendere i concetti di diversità e inclusione
- Condividere le considerazioni legali ed etiche relative alla diversità e all'inclusione
- Coltivare una cultura inclusiva e promuovere la responsabilità sociale
- Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo attraverso la costruzione di team diversificati e la lotta a discriminazioni e molestie

Destinatari

Tutte/i

Metodologia

- Contenuti brevi in pillole di 15 minuti ciascuna su TalentSoft
- Utilizzo del modello didattico induttivo: partire da un caso di vita quotidiana per collegarsi alle esperienze del learner
- Struttura: introduzione dell'argomento, mini-game, approfondimento, prova finale

Docenza

Digit'Ed

Durata: 1 ora
Modalità: E-learning
ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto





Destinatari

- Assistenti Sociali
- Direttrici/Direttori Gestionali
- Direttrici/Direttori Sanitari
- Figure di coordinamento
- HR delle strutture
- Psicologhe/Psicologi
- Referenti di nucleo
- Referenti Gestione Qualità

Metodologia

- Due mezze giornate di formazione, alternando aula in presenza e aula virtuale
- Trattazione dei contenuti a cura delle formatrici dei CAV
- Ampio spazio per il confronto e la discussione con le/i partecipanti

Korian & D.i.Re - Insieme contro la violenza sulle donne

Obiettivi e contenuti

- Sensibilizzare sui vari aspetti della violenza maschile sulle donne e riconoscere le sue forme
- Fornire strumenti per identificare situazioni critiche e interventi corretti
- Approfondire le metodologie dei Centri antiviolenza e le strategie legali di uscita dalla violenza
- Analizzare il ruolo di datore di lavoro e colleghi nel supporto alle vittime di violenza
- Illustrare le migliori pratiche per aiutare una donna che subisce violenza

Durata: 6 ore
Modalità: Blended
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Docenza

D.i.Re
Donne in Rete Contro la Violenza



La selezione inclusiva

Obiettivi e contenuti

- Selezione del personale inclusiva e rispettosa delle diversità
- Uso del modulo recruitment su TalentSoft
- Tecniche e fasi del colloquio di selezione
- Analisi dei comportamenti e gestione dei bias cognitivi

Durata: 1,5 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Tutto il personale che effettua colloqui di selezione

Metodologia

- Coinvolgimento attivo di chi partecipa attraverso attività pratiche
- Sviluppo della consapevolezza su comportamenti e schemi mentali
- Applicazione immediata dei concetti attraverso l'esperienza diretta

Docenza

Erika Mengato
Talent Acquisition Korian

Caterina Pedacchio
Responsabile HR Strutture Roma IHG

Linguaggio inclusivo

Obiettivi e contenuti

- Accrescere la consapevolezza sugli stereotipi di genere, razziali e culturali nel linguaggio
- Fornire strumenti per l'uso corretto dei pronomi preferiti
- Promuovere la consapevolezza della diversità nelle esperienze umane e nel linguaggio
- Fornire linee guida per una comunicazione inclusiva nel lavoro
- Aiutare a valutare e migliorare l'uso del linguaggio



Destinatari

Tutte/i

Metodologia

- Progettazione dei momenti d'aula basata sull'esperienza e sul vissuto di chi partecipa
- Valorizzazione del background specifico di ogni persona e del contesto di azione
- Approccio pratico, per evitare che l'apprendimento sia percepito come astratto
- Relazione tra esperienza individuale e obiettivi di apprendimento, tenendo conto delle resistenze al cambiamento

Durata: 6 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: Sì

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

Consvip

Digital skills

*“Se oggi vado a letto
non avendo fatto
niente di nuovo
rispetto a ieri,
allora oggi
è stato sprecato.”*

Bill Gates



Generative AI awareness session

Obiettivi e contenuti

- Comprendere la Generative AI e i principali modelli disponibili
- Applicare tecniche di prompt engineering per interrogare la GenAI in modo efficace
- Utilizzare ChatGPT in contesti lavorativi come Excel e Word per migliorare la produttività
- Eseguire esercitazioni pratiche su casi d'uso reali per acquisire familiarità con la tecnologia

Metodologia

- Utilizzo di strumenti di Generative AI come ChatGPT, Gemini, GPTforWork durante la lezione
- Applicazione pratica dei concetti appresi tramite esercitazioni interattive

Destinatari

Tutte/i

Durata: 2 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto

Docenza

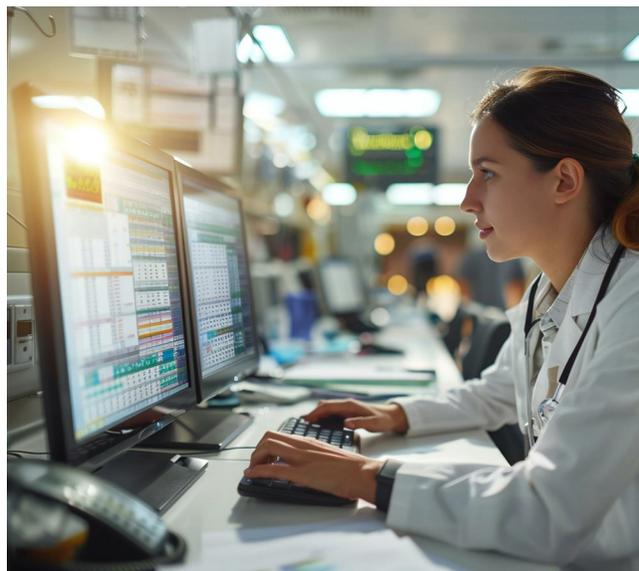
Revevol Group



Uso consapevole della tecnologia e cyber security

Obiettivi e contenuti

- Comprendere la cyber security e le principali normative, rischi e strategie di protezione
- Approfondire le minacce informatiche specifiche come phishing, ransomware, data breach e vulnerabilità umane
- Esplorare le tecnologie emergenti come A.I., IoT e domotica nel contesto della sicurezza
- Applicare esempi pratici e strumenti per migliorare la sicurezza aziendale e personale
- Promuovere la consapevolezza continua e la prevenzione degli attacchi informatici



Destinatari

Tutte/i

Durata: 11 ore
Modalità: E-learning
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning

Docenza

Digit'Ed

Cartella clinica elettronica

Obiettivi e contenuti

- Acquisire competenze per l'uso efficace della cartella clinica elettronica
- Integrare la piattaforma nei processi operativi interni
- Personalizzare e adattare il sistema alle esigenze delle strutture
- Formare key user per supporto e formazione continua

Metodologia

- Sessioni di training sull'utilizzo della CCE
- Esercitazioni pratiche
- Supporto personalizzato per la risoluzione di casi specifici

Destinatari

Chi utilizza la cartella clinica elettronica

Docenza

Personale interno specializzato nell'utilizzo dei sistemi di cartella clinica elettronica
Equipe e Klinika

Durata: 4 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Excel

Obiettivi e contenuti

- Sviluppare competenze dalle basi alle funzionalità più avanzate
- Acquisire familiarità con l'interfaccia e la gestione dei fogli di lavoro
- Utilizzare funzioni, tabelle pivot e grafici interattivi
- Creare e automatizzare processi di analisi dei dati



Durata: 22 ore
Modalità: E-learning
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Chi utilizza Excel e/o vorrebbe ottimizzarne l'uso

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning

Docenza

Digit'Ed

Qlik Sense

Obiettivi e contenuti

- Consentire agli utenti di acquisire competenze pratiche su Qlik Sense per analisi e presentazione dati
- Fornire le conoscenze necessarie per: duplicare fogli esistenti e crearne di nuovi ottimizzandoli per scopi specifici; creare e condividere segnalibri
- Sviluppare autonomia nella personalizzazione e configurazione di visualizzazioni e dashboard

Durata: 3 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Figure analiste e responsabili dei dati aziendali

Metodologia

- Lezioni teoriche con esempi pratici
- Simulazioni delle funzionalità

Docenza

Onit Group





Scopri Microsoft Teams, la piattaforma per il lavoro collaborativo

Obiettivi e contenuti

- Utilizzare Microsoft Teams per una comunicazione efficace
- Collaborare in modo organizzato con il proprio team
- Gestire riunioni, chat, file e canali di lavoro

Metodologia

- Lezione frontale
- Esercitazioni pratiche

Destinatari

Chi utilizza Microsoft Teams

Docenza

Bip Group

Durata: 2 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Aperto



Il nostro impatto

*“Devi agire.
Devi fare l'impossibile.
Perché arrendersi
non è mai
un'opzione.”*

Greta Thunberg



Verso un futuro sostenibile: transizione ecologica ed economia circolare

Obiettivi e contenuti

- Acquisire conoscenze sui cambiamenti climatici, la transizione ecologica e l'economia circolare
- Comprendere l'importanza della decarbonizzazione, della biodiversità e dell'innovazione sostenibile
- Apprendere modelli di economia circolare applicabili a contesti aziendali e urbani
- Sviluppare competenze per implementare strategie che promuovano la sostenibilità e riducano le emissioni
- Fornire strumenti pratici per supportare la transizione verso un futuro più green e sostenibile

Durata: 3 ore
Modalità: E-learning
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Tutte/i

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning

Docenza

Digit'Ed

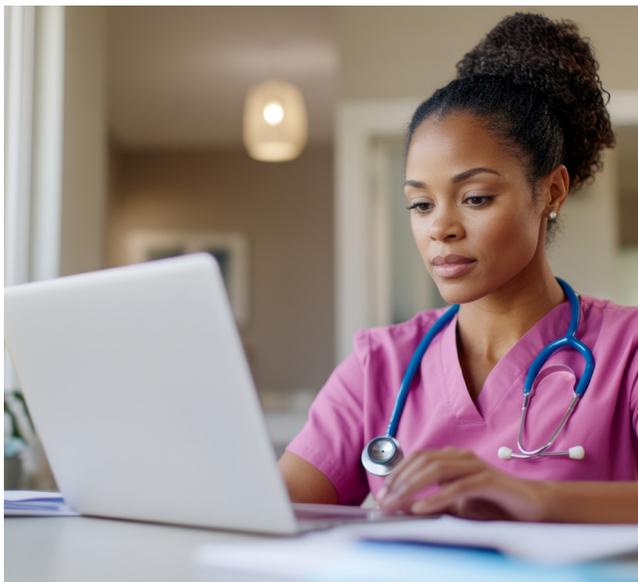
Costruiamo la Benefit facendola - Formazione all'autovalutazione dell'impatto SABI

Obiettivi e contenuti

- Fornire una panoramica generale sulla Buona Impresa e il suo impatto nel contesto delle società Benefit
- Approfondire le 5 aree di valutazione (Governance, Sostenibilità, Valore Economico, Servizio, Lavoro) e il loro ruolo nel modello di autovalutazione SABI
- Illustrare come compilare correttamente lo Strumento di Autovalutazione della Buona Impresa (SABI) in modo collaborativo
- Analizzare i risultati ottenuti tramite SABI, visualizzando il valore complessivo creato dall'azienda
- Promuovere un approccio pratico e partecipativo nell'analisi dell'impatto aziendale, favorendo il coinvolgimento di tutte le persone partecipanti

Metodologia

Impiego di questionari e sondaggi in tempo reale per favorire l'interazione



Durata: 3 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Tutte/i

Docenza

GoodPoint

La formazione obbligatoria

*“Siete la vostra ultima
linea di difesa
per la sicurezza.
Tutto dipende da voi.”*

Kina Repp



Welcome!

Obiettivi e contenuti

- Benvenuto in Korian Italia
- I valori di Korian
- GDPR privacy
- D.Lgs. 231/01
- Coffee & training (sicurezza informatica)
- Parità di genere - UNI PDR 125:2022
- One in three women
- Positive care
- Energy saving
- Benessere: equilibrio tra mente e corpo (esercizi per il benessere, benessere mentale, mente e corpo: un sistema in equilibrio, resilienza)
- Whistleblowing
- Gender, interculturalità e nuove generazioni

Destinatari

Tutto il personale neoassunto

Metodologia

- Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma TalentSoft
- Incontro online sulla piattaforma Teams

Docenza

Tutto il Dipartimento HR

Durata: E-learning - 10 ore
WelCall - 2 ore

Modalità: E-learning
e Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza - D.Lgs. 81/08

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le novità normative e gli aggiornamenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Rafforzare il ruolo di rappresentanza e le competenze nella gestione delle segnalazioni e delle criticità
- Analizzare nuovi rischi emergenti e le strategie di prevenzione più efficaci



Durata: Società con più di 50 dipendenti - 8 ore
Società con meno di 50 dipendenti - 4 ore

Modalità: Aula virtuale

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in carica

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle/dai partecipanti

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi



BLS-D (Basic Life Support – Defibrillation) e Aggiornamento

Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze di base sul primo soccorso in caso di arresto cardiaco
- Applicare le manovre di rianimazione cardiopolmonare (RCP)
- Utilizzare correttamente il defibrillatore semiautomatico (DAE)
- Sviluppare prontezza d'azione attraverso esercitazioni pratiche

Durata: 3 ore
Modalità: Aula in presenza
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Tutto il personale sanitario e laico

Metodologia

- Lezione frontale
- Esercitazioni pratiche

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

Destinatari

- Area Manager
- Figure Gestionali

Obiettivi e contenuti

- Fornire competenze sulla gestione della sicurezza sul lavoro in conformità alle normative
- Sviluppare la capacità di valutare e prevenire i rischi aziendali
- Promuovere una cultura della sicurezza attraverso il coinvolgimento attivo del personale
- Migliorare la capacità decisionale in situazioni di emergenza e gestione delle criticità
- Garantire l'applicazione di misure organizzative e procedurali per la tutela della salute e sicurezza

Durata: 16 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dal docente

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi



Aggiornamento Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le ultime normative e aggiornamenti legislativi in materia di sicurezza sul lavoro
- Rafforzare le competenze nella valutazione e gestione dei rischi emergenti
- Analizzare casi studio ed esperienze pratiche per ottimizzare la gestione delle emergenze

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle/dai partecipanti

Destinatari

Dirigenti sicurezza incaricati

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Durata: 6 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione



Formazione Celiachia - procedura attivazione

Obiettivi e contenuti

- Fornire una comprensione approfondita della celiachia, delle sue cause e dei sintomi
- Sensibilizzare sui rischi legati al consumo di alimenti contenenti glutine per le persone celiache
- Come gestire e prevenire la contaminazione incrociata durante la preparazione e manipolazione degli alimenti
- Approfondire le normative e le etichette alimentari relative alla celiachia
- Fornire le competenze per preparare e servire pasti sicuri per persone con celiachia



**Durata: Variabile
a seconda della Regione
(mediamente 2 ore)**

**Modalità: Aula virtuale
o in presenza**

ECM: No

**Modalità iscrizione:
Programmabile
su richiesta**

Destinatari

Tutto il personale addetto ai pasti

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Formazione HACCP Base - procedura attivazione



Obiettivi e contenuti

- Fornire le conoscenze di base sulla normativa HACCP e sul sistema di sicurezza alimentare
- Identificare i rischi legati alla sicurezza alimentare e come prevenirli
- Sviluppare competenze per applicare le procedure di igiene e controllo in tutte le fasi della produzione alimentare
- Sensibilizzare alla corretta gestione delle temperature, conservazione e manipolazione degli alimenti
- Fornire gli strumenti per l'autocontrollo e la gestione della documentazione HACCP

Destinatari

Tutto il personale addetto ai pasti

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Durata: Variabile
a seconda della Regione

Modalità: Aula virtuale
o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:
Programmabile
su richiesta



Formazione e-learning Skilla

Obiettivi e contenuti

- Formazione Generale Lavoratori
- Formazione Specifica Rischio Basso
- Aggiornamento lavoratori
- Fornire conoscenze sui principi di sicurezza e le normative vigenti ai sensi del D.Lgs. 81/08
- Sensibilizzare sui rischi professionali e le misure di prevenzione
- Aggiornare su novità normative e best practices per ambienti di lavoro sicuri
- Sviluppare la capacità di applicare misure di sicurezza specifiche per ridurre i rischi

Durata: Generale - 4 ore
Specifica rischio basso - 4 ore
Aggiornamento - 6 ore

Modalità: E-learning

ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Tutte/i

Metodologia

Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma Skilla

Docenza

Skilla

Formazione Gruppo Maurizi Academy

Obiettivi e contenuti

Specifica rischio alto

- Riconoscere e gestire i rischi specifici delle attività ad alto rischio
- Applicare misure di prevenzione e protezione adeguate
- Utilizzare in sicurezza attrezzature e dispositivi di protezione
- Adottare comportamenti sicuri per prevenire infortuni

Antincendio livello 3

- Gestire il rischio incendio in contesti ad alto rischio
- Applicare procedure di prevenzione e protezione antincendio

- Utilizzare estintori, idranti e altri dispositivi di emergenza
- Coordinare l'evacuazione e gestire le emergenze
- Intervenire in modo efficace per contenere e spegnere incendi

Aggiornamento Antincendio

- Aggiornare le conoscenze sulle misure di prevenzione e protezione incendi
- Rafforzare le capacità di gestione delle emergenze
- Esercitarsi nell'uso di attrezzature antincendio
- Approfondire normative e procedure di sicurezza aggiornate

Destinatari

Tutto il personale delle strutture

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Durata:

Specifica rischio alto - 12 ore
Antincendio livello 3 - 16 ore
Aggiornamento
Antincendio - 8 ore

Modalità:

Aula virtuale e/o in presenza

ECM: No

Modalità iscrizione:

Su convocazione

Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

Obiettivi e contenuti

- Approfondire le novità normative e i recenti aggiornamenti sulla sicurezza sul lavoro
- Rafforzare il ruolo di vigilanza e controllo per garantire l'applicazione delle misure di prevenzione e protezione
- Analizzare nuovi rischi specifici e strategie per la riduzione degli infortuni

Destinatari

Preposti incaricati

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dal docente

Durata: 8 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi



Aggiornamento Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08



Obiettivi e contenuti

- Aggiornare le conoscenze sulle normative vigenti e le responsabilità del preposto
- Rafforzare le competenze nella gestione della sicurezza operativa e nella prevenzione dei rischi
- Migliorare la capacità di vigilanza, segnalazione e intervento in caso di situazioni a rischio
- Promuovere una comunicazione efficace per sensibilizzare e coinvolgere i lavoratori
- Analizzare casi pratici per migliorare la gestione della sicurezza quotidiana sul luogo di lavoro

Destinatari

Preposti incaricati

Durata: 6 ore
Modalità: Aula virtuale
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle/dai partecipanti

Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

Annual Refresh

Obiettivi e contenuti

- Approfondire tematiche relative ad alimentazione, gestione della terapia e del dolore
- Analizzare rischi e buone pratiche in tema di caldo, idratazione, igiene e continenza
- Promuovere valori etici e la Carta Etica nel contesto sanitario
- Fornire competenze su Positive Care e gestione delle lesioni da decubito



Durata: 30 minuti
Modalità: Aula virtuale
o in presenza
ECM: No

Modalità iscrizione:
Su convocazione

Destinatari

Tutto il personale delle strutture

Metodologia

- Lavoro in gruppi di discussione
- Confronto su casi pratici

Docenza

Personale interno
delle strutture Korian

Convegni

Nel 2024 con la Corporate University sono stati organizzati i seguenti convegni sul territorio:

- Nevralgia Del Trigemino - Roma
- Osteoporosi - Forte dei Marmi
- L'anziano fragile - Guidonia
- Panta Rei (Fine Vita) - Lanzo Torinese
- Panta Rei (Fine Vita) - Binasco
- Panta Rei (Fine Vita) - Genova
- Corretta tenuta della documentazione sanitaria: profili di responsabilità professionale - Firenze
- Saper Accompagnare... La Vita Alla Fine Della Vita - Firenze
- La Robotica nella chirurgia ortopedica - Roma
- Vivere con la SLA: Percorsi di Cura, Supporto e Innovazione - Impruneta
- Diversity & Inclusion - Verona
- L'Alzheimer: quali risorse per le famiglie tra innovazione e cura - Milano
- Crepe Di Luce - Torino
- Crepe di Luce - Monza

Nel 2025 stiamo già organizzando i seguenti eventi:

- Riabilitazione neurologica
- Ortopedia Robotica
- Le ulcere
- Il Medico di Medicina Generale
- L'alimentazione in Pazienti disfagici da SNG a nutrizione per OS
- La riabilitazione dei Pazienti fragili
- La terapia occupazionale dei Pazienti neurologici
- Il trattamento dell'ictus
- Il trattamento delle fratture degli arti inferiori nelle diverse età

Ringraziamenti

L'offerta formativa 2025 è il frutto del lavoro di tanti colleghi e colleghe, che si spendono con generosità sia in fase di progettazione, che in fase di docenza e di programmazione periodica.

Un grazie speciale a:

Luca Munari, Medical & Care Director di Korian Italia, per il costante supporto esperto e competente sui contenuti di area specialistica.

Marco Parenti, COO, e le colleghe e colleghi delle Operation, Area manager e Direttrici e Direttori Gestionali, per l'interesse che ogni giorno dedicano alla formazione, leva costante di sviluppo e professionalizzazione delle persone nelle strutture Korian di tutta Italia.

Barbara Grill, Deputy COO e Responsabile per l'impatto di Korian Italia, per la passione e il confronto sui temi della Diversity, Equity and Inclusion e dell'impatto Benefit.

Andrea Duplicato, Director of Information Technology di Korian Italia, per gli spunti confluiti all'interno dell'offerta formativa, solo l'inizio di altre interessanti iniziative.

I membri del Team Human Resources di Korian Italia, guidato da **Marco Cervini**, Human Resources Director, ed in particolare il gruppo Corporate University, composto da **Sara Di Gennaro**, **Rosa Maggi**, **Sofia Farano** e **Shari Giordano**, che sono responsabili dell'offerta e delle procedure di rendicontazione e di accreditamento.

Antonella Ferioli, Marketing & Communication Director, e il suo team, che offrono passione, professionalità e creatività per rendere efficace la comunicazione degli eventi formativi.

Il **Team Qualità** e il **Team Hotel Services**, che accompagnano con competenza la Corporate University, per garantire la compliance di ogni iniziativa ai criteri richiesti dalle Certificazioni e dai processi.

Last but not least, **le/i docenti** dei percorsi formativi, che coprono tutto lo spettro delle nostre professioni e che rendono concreti ed utili per chi partecipa i contenuti proposti.

Ringraziamo inoltre qui chi ha risposto al sondaggio sulla scelta del nome dell'offerta formativa 2025:

- Leticia Jesus Arce
- Mariacristina Barbieri
- Roberta Basile
- Tamara Biscozzi
- Alessandro Brugnolo
- Elena Campi
- Solaris Casale
- Laura Casini
- Marco Cervini
- Laura d'Amato
- Nicola De Lucia
- Viorica Din
- Maurizio Dondi
- Luisa Ferro
- Marcella Fraticelli
- Vito Girone
- Valentina Lingui
- Marzia Loiacono
- Emanuela Lupo
- Simone Malizia
- Manuela Mantegazza
- Daniele Masi
- Erika Mengato
- Claudio Monopoli
- Anna Francesca Montanarelli
- Antonio Netti
- Lorenzo Pasquini
- Lucia Piccolo
- Vilma Pitocco
- Nadia Quagli
- Paola Riccardi
- Liza Romano
- Fabio Sterlacci
- Giulia Tagliaferri
- Catia Tilli
- Enrica Torbidoni
- Manuela Troncatti
- Francesca Vannini
- Serena Visconti
- Denise Zanini

