

Environmental and Energy Policy

Clariane è la **principale community europea** dedicata alla salute, all'assistenza e all'accoglienza delle persone nei momenti di maggiore vulnerabilità. Attraverso una rete di residenze per anziani, servizi sanitari, servizi di assistenza domiciliare e appartamenti dedicati alla terza e quarta età, Clariane si impegna a garantire un supporto su misura, mettendo al centro le persone e le loro esigenze.

La politica ambientale ed energetica del Gruppo mira ad affrontare le seguenti tematiche ambientali, i loro impatti sulle condizioni di vita dei nostri pazienti, ospiti, famiglie, dipendenti e comunità locali, nonché i rischi finanziari e operativi che rappresentano per le nostre attività:

- **Efficienza energetica e dipendenza dai combustibili fossili**
- **Cambiamenti climatici** e le loro conseguenze in termini di eventi meteorologici estremi
- **Produzione di rifiuti**, in particolare rifiuti pericolosi derivanti da attività mediche
- **Scarsità di risorse naturali**, comprese le risorse idriche
- **Impatto sulla biodiversità**, soprattutto attraverso il cambiamento nell'uso del suolo

La politica ambientale ed energetica è in linea con i 5 obiettivi sociali e ambientali della *mission* di Clariane come Società Benefit, in particolare il suo impegno per la sostenibilità. Essa stabilisce le seguenti **priorità**:

- **Energia**: Migliorare le prestazioni energetiche delle strutture e favorire la transizione verso fonti di energia a basse emissioni di carbonio.
- **Clima**: Ridurre l'impronta di carbonio del Gruppo in tutti i perimetri operativi, in linea con l'Accordo di Parigi, e adattare le strutture e i processi per mitigare gli impatti dei cambiamenti climatici.
- **Circularità**: Ridurre l'uso di materiali e i volumi di rifiuti, aumentando il riutilizzo e il riciclo dei rifiuti.
- **Risorse naturali e biodiversità**: Ridurre l'impatto sull'acqua e su altre risorse naturali, attuare misure per proteggere la biodiversità e sviluppare attività basate sulla natura per migliorare il benessere di pazienti e ospiti delle nostre strutture.

La Direzione Generale del Gruppo si assicura che le principali unità operative nazionali, con il pieno supporto delle funzioni di supporto del Gruppo interessate, attuino:

- La piena **integrazione** della politica ambientale ed energetica **nei piani strategici e finanziari**;
- Il rispetto dei **requisiti normativi** e delle loro specificità in ciascun Paese, con un monitoraggio regolare dei cambiamenti di tali requisiti;
- Il monitoraggio degli **indicatori** e degli **obiettivi** relativi alle problematiche ambientali ed energetiche, con priorità per quelli legati agli impegni esterni (incluso SBTi) e al cruscotto CSR;
- L'utilizzo di **criteri di performance ambientale ed energetica** nella selezione dei fornitori e nella valutazione degli investimenti;
- Un **approccio di miglioramento continuo** delle prestazioni ambientali ed energetiche, basato su piani d'azione;
- La sensibilizzazione su queste tematiche di tutti i dipendenti e degli stakeholder esterni chiave.

Questa politica si applica a **tutte le aree geografiche** in cui il Gruppo opera. Riguarda tutte le attività e i servizi gestiti da Clariane. Le implicazioni di questi impegni e delle azioni saranno estese anche a fornitori, reti in franchising e partner commerciali e immobiliari attraverso i contratti che li vincolano.

Guidato dai suoi 3 valori fondamentali - **Fiducia, Responsabilità e Iniziativa** - il Management Generale del Gruppo si impegna a fornire ai team tutto il supporto necessario per applicare e rispettare questa politica. Inoltre, garantisce che la politica sia rispettata e attuata tramite una governance dedicata, che coinvolge comitati di gestione, supervisione e consulenza. Richiede inoltre una comunicazione regolare sugli indicatori chiave.

Paris, December 30th, 2024

Clariane Group CEO

Sophie Boissard

Principali priorità della Politica Ambientale ed Energetica



Sostenibilità: Proteggere le nostre comunità contribuendo, attraverso le nostre pratiche quotidiane e i nostri comportamenti, alla lotta contro i cambiamenti climatici e alla preservazione della biodiversità.



7.2, 7.3



9.4



11.2, 11.6,
11.7



12.2, 12.3,
12.4, 12.5,
12.8



13.2, 13.3



15.3, 15.9



Energia e Clima

In linea con l'Accordo di Parigi e la nostra traiettoria a basse emissioni di carbonio (-46% per gli obiettivi 1 e 2 entro il 2031 rispetto al 2021, -27,5% per l'obiettivo 3 entro il 2031 rispetto al 2021):

- **Misurare e ridurre l'impronta di carbonio energetica adottando pratiche di risparmio energetico**, utilizzando attrezzature e strutture più efficienti dal punto di vista energetico e riducendo significativamente la quota di combustibili fossili nel nostro consumo energetico.
- **Misurare e ridurre l'impronta di carbonio dell'intera catena del valore**, collaborando con fornitori e stakeholder per ridurre le emissioni di gas serra legate all'acquisto di beni e servizi, ai viaggi, alla costruzione di edifici e alla gestione dei rifiuti.
- **Analizzare i rischi climatici fisici e di transizione** e i loro impatti a breve, medio e lungo termine sulle nostre strutture e attività.
- **Adattare le nostre strutture e processi per mitigare gli impatti dei cambiamenti climatici**, garantendo la qualità della vita di residenti, pazienti e dipendenti.



Circolarità

Migliorare la **misurazione e il monitoraggio** delle varie tipologie di rifiuti prodotti nelle strutture, con particolare attenzione ai rifiuti pericolosi (es. rifiuti medici, prodotti chimici).

- Sviluppare la **raccolta differenziata** e il recupero dei diversi flussi di rifiuti per migliorare il tasso di differenziazione e ridurre la proporzione di rifiuti non valorizzati.
- **Ridurre l'uso di materiali e i volumi di rifiuti** nelle nostre principali attività e processi attraverso:
 - la limitazione dello spreco di materiali, cibo, imballaggi e articoli monouso;
 - l'aumento dell'utilizzo e della durata di vita delle attrezzature;
 - la promozione del noleggio, del riutilizzo o del reimpiego.



Risorse naturali e biodiversità

- **Ridurre il consumo di acqua**, in particolare nelle aree a stress idrico, e implementare sistemi di risparmio e riutilizzo dell'acqua.
- **Identificare gli impatti sulle altre risorse naturali** e dare priorità alle azioni per limitarli, collaborando strettamente con i nostri fornitori.
- **Adottare misure per proteggere la biodiversità** nella progettazione e gestione delle nostre strutture, in particolare attraverso:
 - la limitazione dell'impermeabilizzazione del suolo;
 - l'incremento del verde negli spazi esterni e la diversificazione delle tipologie di piante;
 - la gestione ragionata e differenziata degli spazi verdi.
- Sviluppare **attività basate sulla natura** per migliorare il benessere di tutti nelle nostre strutture e coltivare il desiderio di preservare la biodiversità.