

Percorsi formativi 2025

# Cresciamo in Competenze



# Indice

## INTRODUZIONE

- Editoriale di Federico Guidoni,  
Presidente e CEO di Korian Italia pag. **5**
- Impianto generale dell'offerta formativa pag. **7**

## LE NOSTRE PROFESSIONI

### Qualità della cura

- Formazione per Facilitatori Rischio Clinico (ECM) pag. **9**
- Il modello di lavoro interdisciplinare: presa in carico,  
gestione, ruoli, PAI (ECM) pag. **10**
- Infezioni correlate all'assistenza ICA  
e igiene delle mani (ECM) pag. **11**
- La farmacoterapia in RSA (ECM) pag. **12**

### Sviluppo delle competenze

- A grandi passi verso l'autonomia: tecniche avanzate  
di assistenza fisioterapica e riabilitativa per un recupero  
ottimale della deambulazione (ECM) pag. **13**
- Accoglienza, vendita telefonica e utilizzo CRM Korian pag. **14**

- Approccio agli accessi venosi profondi  
(Picc e Midline) (ECM) pag. **15**
- Corso di qualifica Operatori Socio-Sanitari pag. **16**
- Formazione qualificante per Ergoformatori (ECM) pag. **17**
- Formazione vulnologica: classificazione, innovazione  
e ruolo nell'assistenza (ECM) pag. **18**
- Gestione del/la Paziente tracheostomizzato/a  
e con supporto ventilatorio (ECM) pag. **19**
- La comunicazione nelle demenze:  
introduzione al metodo Validation (ECM) pag. **20**
- La gestione del Paziente disfagico:  
dalla valutazione alla presa in carico (ECM) pag. **21**
- La SLA, prevalenza neurologica? (ECM) pag. **22**
- La terapia psico-farmacologica nel Paziente con  
decadimento cognitivo e disturbi psichiatrici (ECM) pag. **23**
- Le cure palliative: la presa in carico  
della persona ammalata e dei suoi familiari (ECM) pag. **24**
- Lingua italiana per personale sanitario straniero pag. **25**
- Ottimizzazione dei processi sanitari  
con l'approccio Lean Manufacturing (ECM) pag. **26**
- Prevenzione delle complicanze post-operatorie  
nella chirurgia protesica (ECM) pag. **27**
- Referente igiene (ECM) pag. **28**

## Sviluppo servizi

- Ecografia in medicina generale (ECM) pag. **29**
- Tecnologie per la riabilitazione: Hunova (ECM) pag. **30**

## Umanizzazione della cura - Positive Care

- Consenso informato e relazione di cura: nuove prospettive dalla Legge 219/2017 (ECM) pag. **31**
- Empatia e cura: strategie di comunicazione e relazione nel fine vita (ECM) pag. **32**
- Intimità e cura: l'affettività nelle strutture residenziali (ECM) pag. **33**
- La medicina di genere nella programmazione sanitaria (ECM) pag. **34**
- Parole che curano: comunicare nell'assistenza (ECM) pag. **35**
- Riconoscimento e gestione del comportamento aggressivo nell'assistenza (ECM) pag. **36**

## LE COMPETENZE MANAGERIALI

### Leadership development

- Korian Business School Young pag. **38**
- Learning Mindset pag. **39**
- People Management pag. **40**

### Sviluppo delle competenze

- WAYS - We Are at Your Side pag. **41**

## I COMPORAMENTI ORGANIZZATIVI

### Competenze trasversali

- Affrontare ed elaborare i conflitti efficacemente (ECM) pag. **43**
- Gestione dell'errore (ECM) pag. **44**
- Intelligenza emotiva in azione (ECM) pag. **45**
- La CNV (Comunicazione Non Violenta) (ECM) pag. **46**
- Lavorare in équipe (ECM) pag. **47**
- L'importanza di dare e ricevere feedback (ECM) pag. **48**
- Negoziazione relazionale (ECM) pag. **49**

### Sviluppo delle competenze

- Customer Orientation pag. **50**
- Formazione Formatori (ECM) pag. **51**
- Media & Crisis pag. **52**

## DIVERSITY, EQUITY AND INCLUSION

### Diversità generazionali

- La comunicazione intergenerazionale (ECM) pag. **54**

### Parità di genere

- Gender, interculturalità e nuove generazioni pag. **55**
- Korian & D.i.Re - Insieme contro la violenza sulle donne pag. **56**

- La selezione inclusiva pag. **57**
- Linguaggio inclusivo (ECM) pag. **58**

## DIGITAL SKILLS

### Mindset

- Generative AI awareness session pag. **60**
- Uso consapevole della tecnologia e cyber security pag. **61**

### Tool

- Cartella clinica elettronica pag. **62**
- Excel pag. **63**
- Qlik Sense pag. **64**
- Scopri Microsoft Teams, la piattaforma per il lavoro collaborativo pag. **65**

## IL NOSTRO IMPATTO

### Corporate Social Responsibility

- Verso un futuro sostenibile: transizione ecologica ed economia circolare pag. **67**

### Essere Società Benefit

- Costruiamo la Benefit facendola Formazione all'autovalutazione dell'impatto SABI pag. **68**

## LA FORMAZIONE OBBLIGATORIA

### Onboarding

- Welcome! pag. **70**

### Sicurezza

- Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **71**
- Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **72**
- Aggiornamento Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **73**
- Formazione Celiachia - procedura attivazione pag. **74**
- Formazione HACCP base - procedura attivazione pag. **75**
- Formazione e-learning Skilla pag. **76**
- Formazione Gruppo Maurizi Academy pag. **77**
- Formazione specifica Facility Management & Real Estate Development - D.Lgs. 81/08 pag. **78**
- Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **79**
- Aggiornamento Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08 pag. **80**

### Sviluppo delle competenze

- Annual Refresh pag. **81**

## CONCLUSIONI

- Convegni pag. **82**
- Ringraziamenti pag. **83**



## Editoriale a cura di Federico Guidoni, Presidente e CEO Korian Italia



È con grande entusiasmo che vi presento l'offerta formativa aziendale di Korian Italia **“Cresciamo in Competenze”**, frutto del lavoro coordinato dalla Corporate University Clariane. Questo documento rappresenta molto più di una semplice raccolta di corsi: è un manifesto del nostro **impegno nel promuovere la crescita delle competenze e la valorizzazione delle persone** in un settore, quello sanitario, che si evolve rapidamente e richiede risposte sempre più innovative e responsabili.

Viviamo in un mercato complesso e dinamico, dove le **sfide tecnologiche, sociali ed economiche** si intrecciano quotidianamente. In questo contesto, investire nella formazione non è solo un'opzione, ma una necessità strategica. La **capacità di adattarsi ai cambiamenti e di anticipare le nuove tendenze** è ciò che permette all'azienda di rimanere competitiva e, soprattutto, di continuare a offrire soluzioni di **qualità per la salute e per il benessere delle persone**.

Abbiamo ampliato l'offerta formativa, includendo temi fondamentali per il futuro del nostro settore e delle nostre competenze. Accanto ai corsi specialistici dell'area **“Le nostre professioni”**, troverete programmi dedicati all'uso delle tecnologie mediche evolute, alle skill digitali e all'intelligenza artificiale. Abbiamo inserito percorsi su tematiche di grande rilevanza come la **diversità, l'inclusione e la sostenibilità**, consapevoli che il valore di un'azienda si misura anche dal suo **impatto positivo** sulla comunità e sull'ambiente. Siamo **Società Benefit e certificati Parità di genere** ed intendiamo sostenere con i fatti, anche attraverso le iniziative formative, questi importanti riconoscimenti.

Continuiamo a promuovere percorsi professionalizzanti con la **formazione Operatore Socio Sanitario** in diverse regioni, tenendoci pronti a portare un ulteriore contributo, costruendo corsi dedicati a nuove figure di settore, come l'assistente infermiere/a. 6

La Corporate University si mantiene aperta al confronto di valore con figure di grande rilievo e competenza nel nostro campo, poiché costituiremo, per la prima volta in azienda, una **Medical Faculty**, che avrà il compito di **supervisionare e di monitorare il livello qualitativo della proposta formativa specialistica** erogata.

I nostri valori **Fiducia, Iniziativa, Responsabilità** rimangono il pilastro fondamentale di ogni iniziativa: anche attraverso l'offerta formativa, vogliamo rafforzare la sinergia tra tutte le nostre persone e incoraggiare una cultura aziendale che metta al centro l'etica, l'eccellenza e la cura.

Sono convinto che i percorsi formativi di "Cresciamo in Competenze" contribuiranno non solo a migliorare le capacità individuali, ma anche a consolidare la nostra identità collettiva come azienda. Ogni corso rappresenta un'opportunità per crescere, per innovare e per rafforzare il nostro ruolo di realtà protagonista nel panorama sanitario.

Desidero **ringraziare coloro che hanno contribuito alla realizzazione di questa offerta formativa** e che quotidianamente si impegnano per rendere la nostra azienda un punto di riferimento per qualità, professionalità e umanità.

Vi invito a **esplorare con curiosità e ambizione** le pagine di questo catalogo, a **partecipare attivamente ai percorsi proposti** e a farvi **promotrici e promotori del cambiamento**. Solo insieme possiamo continuare a costruire un futuro di successo e di valore per noi, per le persone che seguiamo e per la società intera.

Buona formazione!

**Federico Guidoni**

## Impianto generale dell'offerta formativa

Coerentemente con l'evoluzione del settore, delle professionalità e delle competenze, l'offerta 2025 si aggiorna e si arricchisce di nuove **aree tematiche**, per un impianto complessivo così articolato:

- Le nostre professioni
- Le competenze manageriali
- I comportamenti organizzativi
- Diversity, Equity and Inclusion
- Digital skills
- Il nostro impatto
- La formazione obbligatoria

All'interno di queste aree sono stati inseriti i corsi di formazione proposti, ciascuno sintetizzato in una scheda che contiene elementi salienti quali: obiettivi e contenuti, destinatari, metodologia, durata, crediti ECM, modalità di iscrizione.

---

**NOTA BENE:** l'offerta formativa "Cresciamo in Competenze" viene illustrata in questo documento attraverso una panoramica generale. **La Clariane Corporate University invierà periodicamente nel corso dell'anno informazioni dedicate ai corsi in partenza, contenenti anche le istruzioni per iscriversi.** Per ulteriori dettagli in merito, si rimanda alle **FAQ**.

# Le nostre professioni

*“L’amore è attenzione.”*

Susanna Tamaro







# Formazione per Facilitatori Rischio Clinico

## Obiettivi e contenuti

- Sviluppare la cultura della sicurezza tra le professioniste e i professionisti sanitari
- Sensibilizzare sulla gestione degli eventi avversi tramite audit clinico e rassegna di mortalità e morbilità
- Creare una rete di confronto per segnalare e discutere eventi avversi gravi e mancati incidenti

## Destinatari

Referenti Gestione Qualità

## Metodologia

- 40 ore complessive suddivise tra FAD, lezioni in presenza, lavoro individuale e restituzione finale dei Project Work
- Lezioni frontali con analisi e discussione dei casi
- Simulazione e role-playing per applicare le competenze in scenari realistici e favorire l'apprendimento pratico
- Analisi e discussione di casi clinici nel proprio contesto di lavoro

## Docenza

**Francesco Venneri**  
Clinical Risk Manager  
Azienda USL Toscana Centro

**Andrea Belli**  
Ergonomo e Tecnico della Prevenzione  
in staff al Rischio Clinico  
Azienda USL Toscana Centro

**Lucilla Nozzoli**  
Infermiera in staff al Rischio Clinico  
Azienda USL Toscana Centro

**Sabina Scarvaci**  
Infermiera in staff al Rischio Clinico  
Azienda USL Toscana Centro

**Tiziana Tartaglia**  
Medico Infettivologo in staff  
al Rischio Clinico  
Azienda USL Toscana Centro

**Marta Benedetti**  
Infermiera in staff al Rischio Clinico  
Azienda USL Toscana Centro

**Durata: 40 ore**

**Modalità: Blended**

**ECM: Sì**

**Modalità iscrizione:  
Su convocazione**



# Il modello di lavoro interdisciplinare: presa in carico, gestione, ruoli, PAI

## Obiettivi e contenuti

- Conoscere il modello multidisciplinare e le fasi della valutazione multidimensionale
- Utilizzare strumenti di valutazione, strutturare piani di cura e monitorare gli interventi
- Collaborare nei team multidisciplinari, condividere obiettivi e responsabilità
- Valutare i risultati e adottare un approccio di miglioramento continuo

## Destinatari

- Assistenti Sociali di RSA e Centri di Riabilitazione
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapisti/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS
- Psicologhe/Psicologi
- Coordinatrici/Coordinatori

## Metodologia

- Webinar interattivo con presentazione di casi simulati
- Esercitazioni pratiche con casi simulati
- Test di autovalutazione tramite quiz online

**Durata:** 12 ore

**Modalità:** Blended

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Aperto

## Docenza

**Luca Maria Munari**  
Medical & Care Director

**Gaetano Mancuso**  
Responsabile Medico  
RSA Santa Lucia e Residenze Heliopolis

**Maria Angela Monti**  
Medico Fisiatra  
Fondazione Borghi



# Infezioni correlate all'assistenza ICA e igiene delle mani

## Obiettivi e contenuti

- Informare sulle statistiche epidemiologiche delle ICA a livello mondiale e nazionale
- Approfondire le modalità di trasmissione e l'impatto clinico ed economico delle ICA
- Fornire indicazioni sulle azioni preventive per limitare i danni, con particolare focus sull'igiene delle mani

## Destinatari

- ASA
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS
- Psicoghe/Psicologi

## Metodologia

- Lezione frontale con spiegazioni teoriche dettagliate
- Discussione interattiva per favorire la partecipazione e il confronto tra i/le partecipanti

## Docenza

**Siro Simeoni**  
Direttore Sanitario  
Casa di Cura Villa Silvana

**Durata:** 2 ore  
**Modalità:** Aula virtuale  
**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Aperto



# La farmacoterapia in RSA

## Obiettivi e contenuti

- Riconciliazione terapeutica all'ingresso e periodica per garantire la sicurezza delle persone assistite
- Adottare strategie di riduzione della terapia, come il "deprescribing"
- Uso razionale dell'antibioticoterapia nelle infezioni del tratto urinario per prevenire la resistenza
- Adattare la psicofarmacologia per le persone con demenza, favorendo interventi non farmacologici



**Durata:** 4 ore  
**Modalità:** Aula virtuale  
**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Aperto

## Destinatari

- Infermiere/i
- Medici
- Psicologhe/Psicologi

## Metodologia

- Lezione frontale con esempi per applicare i concetti
- Discussione di domande e casi clinici

## Docenza

**Gaetano Mancuso**  
Responsabile Medico  
RSA Santa Lucia  
e Residenze Heliopolis



# A grandi passi verso l'autonomia: tecniche avanzate di assistenza fisioterapica e riabilitativa per un recupero ottimale della deambulazione

## Obiettivi e contenuti

- Inquadrare e valutare la persona con patologia neurologica
- Conoscere i requisiti essenziali per avviare un training del passo
- Comprendere e utilizzare le facilitazioni nel trattamento neurologico
- Sfatare i falsi miti sull'uso del tripode e altri ausili

## Destinatari

Fisioterapiste/i

## Metodologia

### Parte online:

- Lezione teorica sull'inquadramento della persona con patologia neurologica e definizione degli obiettivi per il training deambulatorio
- Focus sull'acquisizione dei prerequisiti per il training del passo, con attenzione particolare al piede e al tronco

### Parte in presenza:

- Approfondimento pratico delle tecniche e facilitazioni per il corretto schema del passo
- Sessione dedicata alla scelta e all'introduzione degli ausili per il rientro a domicilio della persona assistita

## Docenza

### Alessandra Bianco

Fisioterapista

Casa di Cura Monte Imperatore

### Carolina Cavuoti

Fisioterapista

Casa di Cura Monte Imperatore

**Durata:** 10 ore

**Modalità:** Blended

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto



## Accoglienza, vendita telefonica e utilizzo CRM Korian

### Obiettivi e contenuti

- Sviluppare competenze in ascolto attivo, comunicazione e negoziazione per una gestione efficace delle interazioni telefoniche
- Apprendere tecniche di vendita telefonica e gestione emotiva del processo
- Gestire richieste di ricovero, aggiornare dati e monitorare segnalazioni nel CRM
- Intercettare e gestire l'insoddisfazione dei/delle clienti attraverso ascolto attivo e gestione dei reclami

**Durata:** 11 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione

### Destinatari

Figure assistenziali, gestionali e sanitarie

### Metodologia

- Analisi di casi pratici per sviluppare strategie efficaci nella vendita telefonica
- Formazione esperienziale con dimostrazioni pratiche sull'uso del CRM

### Docenza

Customer Service Team HQ



# Approccio agli accessi venosi profondi (Picc e Midline)

## Obiettivi e contenuti

- Migliorare le pratiche sugli accessi vascolari a breve, medio e lungo termine
- Illustrare device venosi e impianto eco-guidato con simulazione
- Gestire gli accessi venosi secondo le linee guida internazionali
- Abilitare i/le partecipanti a scegliere e gestire autonomamente gli accessi venosi

## Destinatari

- ASA
- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- OSS

## Metodologia

- Lezioni frontali in aula virtuale con video dimostrativi delle procedure di impianto e gestione degli accessi venosi profondi
- Osservazione dei passaggi operativi per facilitare l'apprendimento delle nozioni fornite dai/dalle docenti

## Docenza

### Ugo Ciervo

Direttore Unità Operativa  
Complessa Cure Palliative  
Italian Hospital Group

### Massimiliano Mormile

Coordinatore Centro di Cure Palliative  
Korian - Impiantatore Picc Korian

### Stella Gullotta

Responsabile del Servizio di Anestesia e  
Rianimazione  
Casa di Cura Polispecialistica Sant'Elena

**Durata:** 6 ore  
**Modalità:** Aula virtuale  
**ECM:** Sì  
**Modalità iscrizione:**  
Aperto



# Corso di qualifica Operatori Socio-Sanitari

## Obiettivi e contenuti

- Formare Operatori e Operatrici Socio-Sanitari/e qualificati/e per l'inserimento nelle strutture del Gruppo

**Durata:** 1000 ore

**Modalità:** Aula in presenza

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Aperto

### Metodologia

1000 ore totali di formazione in aula:

- 450 ore di teoria in aula
- 100 ore di esercitazioni
- 450 ore di tirocinio (225 ore in RSA e 225 in struttura sanitaria)

### Destinatari

Tutte le persone interessate a diventare OSS

### Docenza

Faculty Korian

# Formazione qualificante per Ergoformatori

## Obiettivi e contenuti

- Formare risorse interne aziendali con competenze specifiche per la gestione delle strategie preventive
- Ridurre il rischio da movimentazione delle persone assistite in contesti organizzativi, come le aziende ospedaliere
- Acquisire materiali e metodi per sviluppare un percorso formativo aziendale interno
- Garantire l'effettivo utilizzo degli ausili presenti in ogni sede

## Destinatari

Fisioterapiste/i

## Metodologia

- Lezioni in presenza teoriche e pratiche
- Predisposizione dell'intervento per il seminario finale, concordato con i/le docenti

## Docenza

### Olga Menoni

Ergonoma e Co-fondatrice della EPM - International Ergonomics School

### Marco Tasso

Ricercatore presso il Centro di riferimento Regionale per le patologie Muscolo scheletriche della Medicina del Lavoro del Policlinico di Milano

### Rosa Manno

Membro dello Staff del Centro di riferimento per l'ergonomia della postura e del movimento della Medicina del Lavoro del Policlinico di Milano

**Durata:** 56 ore  
**Modalità:** Aula in presenza  
**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione





# Formazione vulnologica: classificazione, innovazione e ruolo nell'assistenza



## Obiettivi e contenuti

- Fornire conoscenze e strumenti per classificare, gestire e prevenire le lesioni cutanee
- Rinnovare l'informazione su tutte le lesioni cutanee, con focus sulle lesioni da pressione
- Approfondire le nuove acquisizioni sullo sviluppo e trattamento delle lesioni cutanee

## Destinatari

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS

## Docenza

**Roberto Cassino**  
Medico Vulnologo  
Centro di Vulnologia degli Istituti  
Clinici "Zucchi" di Monza

**Durata:** 12 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Metodologia

- Revisione delle tematiche relative alla formazione delle lesioni e prevenzione, con focus su fattori di rischio e tecnologie di supporto
- Approfondimento su classificazione, etiologia e strategie di intervento terapeutico, enfatizzando la scelta dei materiali per la medicazione
- Esplorazione delle tecnologie terapeutiche (NPWT, ESWT, PBM, EStim) e simulazioni pratiche su scale di rischio, protocolli di intervento e scelta dei trattamenti

# Gestione del/la Paziente tracheostomizzato/a e con supporto ventilatorio

## Obiettivi e contenuti

- Acquisire competenze nella gestione della persona con tracheostomia
- Imparare a gestire le vie aeree superiori e scegliere i presidi più adeguati
- Apprendere le procedure di sostituzione dei presidi e affrancamento



**Durata:** 3 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Destinatari

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Logopediste/i
- Medici
- OSS

## Metodologia

- Lezione frontale con spiegazioni teoriche dettagliate
- Discussione interattiva per favorire la partecipazione e il confronto fra i/le partecipanti

## Docenza

**Marco Breschi**  
Responsabile Sanitario  
Casa di Cura Villa delle Terme



# La comunicazione nelle demenze: introduzione al metodo Validation

## Obiettivi e contenuti

- Migliorare la qualità dell'assistenza attraverso lo sviluppo delle competenze relazionali delle persone operanti in ambito sanitario
- Osservare e comprendere lo stile relazionale dell'utente per progettare interventi terapeutici e riabilitativi personalizzati
- Apprendere strategie relazionali per migliorare il rapporto con l'utente, favorirne il benessere e ottimizzare le performance riabilitative

## Destinatari

- Assistenti Sociali
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapisti/i
- Infermiere/i
- Psicologhe/Psicologi

## Metodologia

- Lezione frontale per l'insegnamento teorico
- Attività di role-playing per applicare concretamente i concetti appresi

## Docenza

### Giusy Carrubba

Psicologa Psicoterapeuta, insegnante certificata del metodo Validation e Direttrice Gestionale Polo toscano





# La gestione del Paziente disfagico: dalla valutazione alla presa in carico

## Obiettivi e contenuti

- Riconoscere segni e sintomi della disfagia
- Apprendere le modalità di somministrazione del pasto e le posture di compenso
- Imparare le manovre facilitanti e l'uso di artifizi dietetici
- Acquisire strategie e dritte operative riabilitative
- Gestire lo svezzamento dai presidi, come la cannula tracheostomica e la nutrizione artificiale

**Durata:** 7 ore

**Modalità:** Aula in presenza

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

### Destinatari

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Logopediste/i
- Medici
- OSS
- Terapiste/i Occupazionali

### Metodologia

- Lezione frontale e simulazioni pratiche per applicare le nozioni apprese
- Video esplicativi per visualizzare le tecniche
- Discussione di casi clinici per approfondire e analizzare situazioni reali

### Docenza

**Giulia Tagliaferri**  
Logopedista  
Casa di Cura Villa delle Terme



## La SLA, prevalenza neurologica?

### Obiettivi e contenuti

- Acquisire competenze clinico-assistenziali per la gestione e trattamento della SLA
- Garantire una presa in carico globale e personalizzata della persona assistita
- Affrontare le necessità mediche, psicologiche e sociali durante il decorso della malattia
- Migliorare la qualità della vita della persona assistita e dei familiari con interventi specifici e tempestivi

**Durata:** 8 ore

**Modalità:** Aula in presenza

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

### Destinatari

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS
- Psicologhe/Psicologi

### Metodologia

- Lezioni in aula con casi pratici, discussioni e confronti
- Applicazione concreta delle competenze attraverso l'analisi di situazioni reali

### Docenza

**Daniela Cattaneo**  
Medico palliativista e consulente AISLA

# La terapia psico-farmacologica nel Paziente con decadimento cognitivo e disturbi psichiatrici

## Obiettivi e contenuti

- Gestire con attenzione la psicofarmacologia nelle persone con demenza e disturbi psichiatrici
- Adottare un approccio mirato nel disturbo bipolare e nelle demenze con disturbi del comportamento, utilizzando antipsicotici appropriati
- Monitorare l'efficacia delle terapie e gli effetti dei farmaci sul trattamento
- Esplorare le potenziali soluzioni offerte dalle nuove terapie future, più efficaci e meno invasive

## Destinatari

- Infermiere/i
- Medici
- Psicoghe/Psicologi

## Metodologia

- Lezioni con slides, esempi diretti e discussione di casi clinici
- Domande interattive per stimolare la partecipazione e l'approfondimento

**Durata:** 3 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Docenza

**Gaetano Mancuso**

Responsabile Medico

RSA Santa Lucia e Residenze Heliopolis





# Le cure palliative: la presa in carico della persona ammalata e dei suoi familiari

## Obiettivi e contenuti

- Sensibilizzare il personale sanitario sulle problematiche psicofisiche delle persone con patologie gravi e delle loro famiglie in fase avanzata di malattia
- Promuovere la gestione di tali problematiche all'interno di un'équipe multidisciplinare e multiprofessionale
- Valorizzare la relazione di cura empatica ed esistenziale come strumento fondamentale nella cura

## Destinatari

- Assistenti Sociali
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapiste/i
- Infermieri/e
- OSS
- Psicologhe/Psicologi

## Metodologia

- Lezioni frontali online con discussione di casi clinici
- Opportunità di apprendimento pratico attraverso l'analisi dei casi



**Durata:** 18 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Docenza

**Concetta Di Fonzo**

Medico Oncologo Palliativista  
e Responsabile Medico dell'Unità  
di Cure Palliative Hospice Villa Azzurra

**Igino Amicucci**

Psicologo Psicoterapeuta dell'Unità  
di Cure Palliative Hospice Villa Azzurra

**Ilaria Trani**

Infermiera Professionale  
Residenza Villa Azzurra

**Annalisa Rocci**

Infermiera Professionale  
Residenza Villa Azzurra



# Lingua italiana per personale sanitario straniero

## Obiettivi e contenuti

- Fornire competenze linguistiche scritte e orali, specifiche per il contesto socio-sanitario
- Approfondire il vocabolario tecnico e le terminologie utilizzate nel settore sanitario e socio-sanitario

## Metodologia

- Verifica iniziale delle competenze consistente in un test scritto e in un colloquio orale per valutare il livello linguistico e personalizzare il percorso
- Le lezioni saranno focalizzate su comprensione e produzione orale e scritta

## Destinatari

Figure Sanitarie

## Docenza

Scuola di lingue

**Durata:** Da definire

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Programmabile  
su richiesta



# Ottimizzazione dei processi sanitari con l'approccio Lean Manufacturing

## Obiettivi e contenuti

- Introdurre l'approccio Lean nella gestione dei processi sanitari
- Presentare strumenti (A3, VSM, PDCA, 5S) per il miglioramento e l'efficienza
- Identificare sprechi e ottimizzare i processi produttivi
- Utilizzare indicatori per valutare la performance e riorganizzare gli spazi di lavoro



## Destinatari

Tutto il personale con responsabilità direttive e di coordinamento

## Metodologia

- Lezioni frontali in aula virtuale
- Esercitazioni pratiche per applicare gli strumenti e le metodologie Lean
- Follow-up successivi per monitorare i progressi e consolidare le competenze acquisite

**Durata:** 12 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Docenza

**Mario Italiano**

Esperto in gestione della qualità, eccellenza dei processi e problem solving



# Prevenzione delle complicanze post-operatorie nella chirurgia protesica

## Obiettivi e contenuti

- Condividere le best practice per prevenire le complicanze post-operatorie nella chirurgia protesica
- Approfondire strategie per ridurre il rischio trombo-embolico, gestire il delirio post-operatorio e prevenire le ulcere da pressione
- Fornire indicazioni pratiche sulla gestione della ferita chirurgica e del dolore, per favorire una guarigione ottimale e un recupero funzionale efficace

## Destinatari

- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici

## Metodologia

- Lezioni frontali con approfondimenti teorici
- Presentazione e discussione di casi clinici per applicare le conoscenze teoriche

**Durata:** 4 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Aperto

## Docenza

**Michele Franci**

Medico Chirurgo Ortopedico  
Responsabile U.O. di Ortopedia  
e Traumatologia  
Casa di Cura Frate Sole





## Referente igiene

**Durata:** 30 ore  
**Modalità:** Aula virtuale  
**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione

### Obiettivi e contenuti

- Formare il/la Referente igiene e il Team igiene (CIO) su igiene e prevenzione delle infezioni
- Coordinare e implementare i protocolli igienici, sensibilizzando il personale
- Gestire la prevenzione con la Direzione Gestionale e monitorare le pratiche igieniche
- Supervisionare le infezioni correlate all'assistenza e partecipare agli audit di qualità
- Collaborare all'aggiornamento dei documenti di prevenzione delle ICA

### Destinatari

- Coordinatrici/Coordinatori
- Infermiere/i
- Referenti Gestione Qualità

### Metodologia

- Lezione frontale
- Studio di documentazione ed esercitazioni su casi reali

### Docenza

**Mirco Schirru**  
RSPP Korian

**Ludovico Ulgiati**  
HS Korian

**Simona Seu**  
Psicologa Psicoterapeuta  
esperta in psico-oncologia  
e supervisore Hospice

**Giusy Carrubba**  
Psicologa Psicoterapeuta, Insegnante  
Certificata del Metodo Validation  
e Direttrice Gestionale Polo toscano





## Ecografia in medicina generale

### Obiettivi e contenuti

- Gestire i principali scenari clinici in Medicina Generale con il supporto dell'ecografia
- Approfondire le tecniche ecografiche per l'esame cardio-polmonare, addominale, delle parti molli e vascolare

**Durata:** 12 ore

**Modalità:** Blended

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

### Destinatari

Medici

### Metodologia

- Gestire i principali scenari clinici in medicina generale con l'ecografia per diagnosi rapide, non invasive e accurate
- Acquisire competenze tecniche per migliorare l'efficacia del trattamento e la qualità della cura

### Docenza

**Marco Luigi Molteni**

Medico di Medicina Generale



# Tecnologie per la riabilitazione: Hunova

## Obiettivi e contenuti

- Approfondire le potenzialità della riabilitazione robotica attraverso l'utilizzo di Hunova, evidenziandone i benefici per le persone assistite e il personale sanitario
- Fornire una panoramica sulle applicazioni pratiche e sulle funzionalità avanzate del dispositivo
- Promuovere l'integrazione di tecnologie innovative nei percorsi riabilitativi per migliorare efficacia e personalizzazione delle terapie

## Metodologia

- Combinazione di lezione frontale e sessione pratica per un apprendimento completo e applicativo
- Approfondimento teorico sulle funzionalità e i benefici della tecnologia riabilitativa
- Esercitazioni pratiche per sperimentare direttamente l'utilizzo di Hunova e consolidare le competenze acquisite

## Destinatari

- Figure di coordinamento
- Fisiatri
- Fisioterapiste/i

## Docenza

### Per la formazione in Puglia:

**Domenico Ricatti**  
Direttore Sanitario  
Casa di Cura Frangi

### Per la formazione in Toscana:

**Agnese Balbo**  
Medico Fisiatra  
Casa di Cura Villa delle Terme

**Damiano Quagli**  
Fisioterapista  
Casa di Cura Villa delle Terme

**Durata:** 8 ore  
**Modalità:** Blended o presenza  
(sessioni in Toscana  
e in Puglia)

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Aperto

# Consenso informato e relazione di cura: nuove prospettive dalla Legge 219/2017

## Obiettivi e contenuti

- Conoscenza della nuova normativa introdotta dalla Legge 219/2017 in relazione al consenso informato
- Il fiduciario e chi ha diritto a esprimere il consenso in nome del/della Paziente
- Dichiarazioni anticipate di fine vita (DAT)

## Destinatari

Tutto il personale sanitario e gestionale di struttura

## Metodologia

- Lezione frontale con esempi per applicare i concetti
- Discussione di domande e casi reali

## Docenza

**Guido Pelletti**  
Medico Legale  
Università degli Studi di Bologna

**Durata:** 4 ore  
**Modalità:** Aula virtuale  
**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Aperto





# Empatia e cura: strategie di comunicazione e relazione nel fine vita

## Obiettivi e contenuti

- Affrontare le sfide professionali e umane legate al fine vita e alla cura delle persone in fase terminale
- Allenare le capacità empatiche per comprendere le emozioni e le difficoltà di Pazienti e familiari
- Promuovere un atteggiamento etico e rispettoso nelle relazioni, focalizzandosi sulla dignità e sul benessere psicofisico
- Sviluppare strategie relazionali per supportare l'elaborazione del lutto e offrire sostegno emotivo

## Destinatari

Chi ha seguito il corso  
*Gestire la giusta distanza  
nella terminalità*

## Metodologia

- Discussione e analisi di casi reali portati dalle/dai partecipanti
- Supervisione di casi reali, con supporto e feedback per garantire un apprendimento pratico e mirato

**Durata:** 9 ore

**Modalità:** Blended

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Docenza

**Anna Lisa Micci**

Psicologa Psicoterapeuta esperta  
supervisore Balint in contesto oncologico  
e di cura per Alzheimer e demenza

**Simona Seu**

Psicologa Psicoterapeuta esperta in  
psico-oncologia e supervisore Hospice



# Intimità e cura: l'affettività nelle strutture residenziali

## Obiettivi e contenuti

- Analizzare e comprendere i vissuti delle persone anziane riguardo alla sessualità
- Gestire la dimensione affettiva e sessuale come parte dei bisogni individuali di tutte le persone ospiti delle strutture residenziali
- Affrontare la sessualità in presenza di disturbi del comportamento, sia tra Ospiti sia con parenti, con particolare focus su geriatria e psichiatria

## Metodologia

- Lezioni frontali
- Brainstorming per stimolare idee e riflessioni
- Discussione aperta per favorire il confronto e l'approfondimento

**Durata:** 6 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Aperto

## Docenza

**Elisabetta Riccardi**  
Psicologa  
Residenze Heliopolis

## Destinatari

- ASA
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapisti/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS
- Psicologhe/Psicologi





## La medicina di genere nella programmazione sanitaria

### Obiettivi e contenuti

- Comprendere l'importanza della valutazione di sesso e genere in medicina, formazione e ricerca
- Approfondire il concetto di medicina di genere, considerando parametri biologici e indicatori sociali, economici e culturali
- Analizzare i dati di genere per definire rischi, bisogni e accesso ai percorsi di cura, e ottimizzare i trattamenti preventivi e terapeutici in base alle differenze di sesso e genere

**Durata:** 7,5 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

### Destinatari

Tutto il personale sanitario

### Metodologia

- Lezione frontale con approfondimenti teorici
- Discussione interattiva per favorire la partecipazione e il confronto

### Docenza

**Annamaria Moretti**

Presidente della Società Internazionale di Medicina di Genere (IGM)

# Parole che curano: comunicare nell'assistenza

## Obiettivi e contenuti

- Valorizzare e applicare l'empatia nella cura del Paziente e nella comunicazione con familiari
- Migliorare la gestione dello stress e prevenire il burnout attraverso l'approccio empatico tra operatori
- Utilizzare tecniche di lettura del linguaggio del corpo e di Programmazione Neuro Linguistica (PNL)

## Destinatari

- ASA
- Educatrici/Educatori
- Fisioterapiste/i
- Infermiere/i
- Medici
- OSS
- Psicologhe/Psicologi

**Durata:** 7 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Metodologia

- Riflettere insieme sui problemi per comprendere le soluzioni
- Sperimentare soluzioni pratiche per un apprendimento attivo

## Docenza

**Palestra della Scrittura**





# Riconoscimento e gestione del comportamento aggressivo nell'assistenza

## Obiettivi e contenuti

- Fornire strategie per riconoscere il comportamento aggressivo
- Offrire soluzioni per il controllo delle manifestazioni aggressive
- Applicare le strategie nei diversi setting di cura e assistenza

### Destinatari

Tutte/i

### Metodologia

- Lezione frontale con approfondimenti teorici
- Discussione di casi clinici

### Docenza

**Emiliano Luigi Monzani**  
Direttore SC Psichiatria 1  
ASST Bergamo Ovest

**Durata:** 8 ore  
**Modalità:** Aula in presenza  
**ECM:** Sì  
**Modalità iscrizione:**  
Aperto





# Le competenze manageriali

*“Non siamo leader per noi stessi, ma per il bene degli altri.”*

Simon Sinek





# Korian Business School Young

## Obiettivi e contenuti

- Conoscere la vision aziendale e il contesto socio-sanitario in cui opera l'azienda, comprendendo il ruolo di ciascuno nella strategia complessiva
- Favorire il dialogo tra il CEO e i giovani talenti per l'inclusione e la retention, con attività pratiche e di interazione
- Sostenibilità, budgeting e misurazione dei risultati, per comprendere i processi economici e gestionali dell'azienda
- Affiancamento in una RSA per un'esperienza diretta, con il coinvolgimento in attività pratiche e interfunzionali
- Leadership nel mondo VUCA e BANI, con un focus sulle competenze per affrontare il futuro

## Destinatari

Personale HQ neoassunto under 35

## Metodologia

- Formazione in aula con analisi di casi specifici legati ai processi interni Korian
- Formazione sul campo in struttura con coinvolgimento attivo dei/delle partecipanti
- Giornata finale con coach con esercitazioni individuali e di gruppo per un'applicazione pratica dei concetti appresi

**Durata:** 40 ore

**Modalità:** Aula in presenza

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione

## Docenza

**Federico Guidoni**

Presidente e CEO Korian Italia

**Giovanni Aguzzi**

Direttore Pianificazione e Controllo, Acquisti e Programmazione Centralizzata del Centro Diagnostico Italiano

**Manfred Schweinglofer**

Trainer e consulente internazionale con un passato (e un presente) artistico

**Direttore/Direttrice Korian**

Coinvolgimento di un DG Korian per la giornata di formazione sul campo



## Learning Mindset

### Obiettivi e contenuti

- Migliorare l'approccio all'apprendimento nell'era digitale e affrontare le sfide
- Sfruttare le tecnologie sociali per potenziare competenze collaborative
- Adattarsi alla disruption tecnologica e superare il rischio di non evolvere
- Superare gli alibi e adottare un atteggiamento proattivo verso i risultati
- Definire obiettivi chiari con le 5 "C" per eccellere

**Durata:** 30 minuti  
**Modalità:** E-learning  
**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
 Su convocazione

### Destinatari

Manager

### Metodologia

Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma TalentSoft

### Docenza

Digit'Ed



# People Management

## Obiettivi e contenuti

- Gestione efficace del team, adattando la leadership alle diverse esigenze
- Sviluppo delle competenze manageriali per valorizzare il potenziale del team
- Motivazione e crescita: comprendere bisogni e valori per migliorare le performance
- Organizzazione e delega: definire obiettivi chiari e ottimizzare il lavoro
- Verifica e feedback per il miglioramento continuo

## Destinatari

Manager

## Metodologia

- Lezioni frontali e attività pratiche per un apprendimento efficace
- Riflessione su leadership, delega e feedback basati su situazioni reali
- Strumenti pratici per delega e organizzazione delle attività
- Regole e simulazioni di feedback per un'applicazione quotidiana

## Docenza

Sil.Ca Consulting

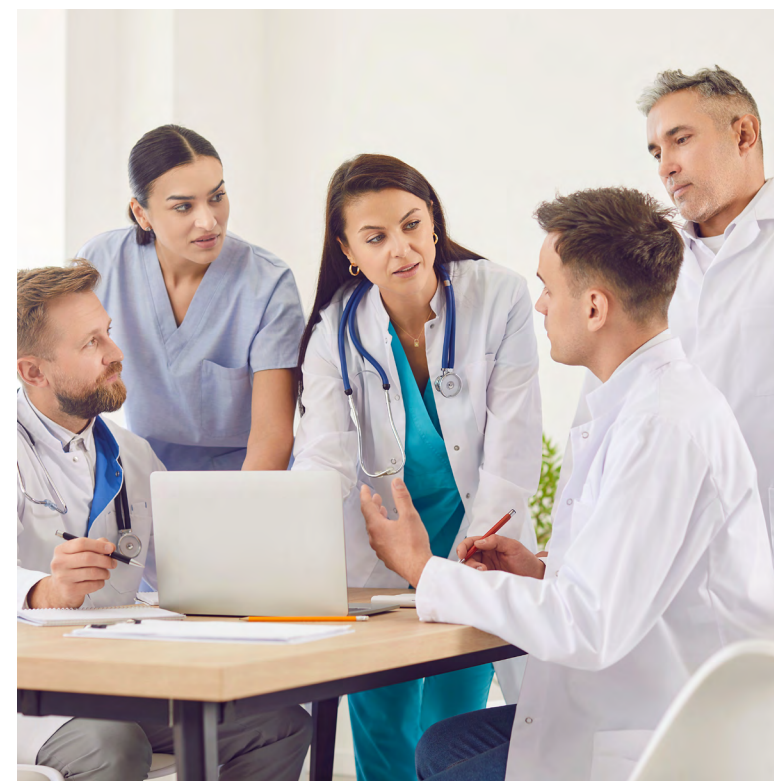
**Durata:** 12 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione





# WAYS - We Are at Your Side

## Obiettivi e contenuti

- Sviluppare talenti interni per innovare il settore sanitario e socio-sanitario
- Approfondire competenze di management su normativa, accreditamento e funzioni aziendali
- Potenziare la leadership attraverso autenticità, coesione, chiarezza e ispirazione
- Approfondire la leadership trasformativa per favorire intelligenza collettiva e coesione del team

## Destinatari

Gruppi selezionati attraverso un processo strutturato

## Metodologia

Formazione in presenza, in aula virtuale e su piattaforma digitale

## Docenza

Top e middle manager Korian  
Formatori esterni Cegos

**Durata:** 120 ore  
**Modalità:** Blended  
**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione



# I comportamenti organizzativi

*“Se facessimo tutto quello di cui siamo capaci, sorprenderemmo davvero noi stessi.”*

Thomas Jefferson



# Affrontare ed elaborare i conflitti efficacemente

## Obiettivi e contenuti

- Gestire e risolvere i conflitti interpersonali
- Acquisire competenze tecniche per fornire feedback efficaci
- Trasformare i conflitti in opportunità di crescita
- Valorizzare le relazioni e prevenire gli scontri

## Destinatari

Tutte/i

**Durata:** 8 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Metodologia

- Approccio pratico con attività di facilitazione e simulazioni
- Esperienza pratica seguita da debriefing e concettualizzazioni
- Feedback puntuali sulle simulazioni e i “Role play”

**Docenza**

**Sil.Ca Consulting**







## Gestione dell'errore

### Obiettivi e contenuti

- Riconoscere le cause degli errori e le strategie per affrontarli
- Comprendere come l'errore genera emozioni e comportamenti che ne ostacolano la risoluzione
- Gestire l'errore a livello relazionale e le emozioni ad esso associate
- Acquisire competenze di pensiero laterale e procedurale per risolvere efficacemente gli errori

### Destinatari

Tutte/i

**Durata:** 8 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

### Metodologia

- Lezioni frontali
- Esercitazioni su casi reali riportati dalle/dai partecipanti

### Docenza

Sil.Ca Consulting



# Intelligenza emotiva in azione

## Obiettivi e contenuti

- Migliorare la consapevolezza di sé, riconoscendo e comprendendo le emozioni
- Potenziare l'autodirezione, gestendo le emozioni per orientare decisioni e comportamenti
- Promuovere un approccio resiliente e proattivo ai cambiamenti e alle sfide

## Destinatari

Tutte/i

## Metodologia

- Lezioni frontali
- Esercitazioni su casi reali riportati dalle/dai partecipanti

## Docenza

**Raffaella Nicolosi**

Coach con focus su:  
intelligenza emotiva, leadership,  
collaborazione interfunzionale,  
assertività e decision making





# La CNV (Comunicazione Non Violenta)

## Obiettivi e contenuti

- Comprendere la Comunicazione Non Violenta (CNV) come strumento per promuovere empatia e comprensione reciproca
- Acquisire consapevolezza delle proprie emozioni e intenzioni per migliorare la comunicazione
- Sviluppare la capacità di osservare senza giudizio e riconoscere i bisogni propri e altrui
- Imparare a comunicare i sentimenti in modo autentico, evitando dinamiche manipolatorie o aggressive
- Creare un ambiente lavorativo sano attraverso la consapevolezza e l'ascolto attivo

## Destinatari

Tutte/i

## Metodologia

Approccio esperienziale ed esercizi pratici costruiti sulla reale esperienza delle/dei partecipanti

## Docenza

Sil.Ca Consulting

**Durata:** 8 ore  
**Modalità:** Aula virtuale  
**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Aperto





## Destinatari

Tutte/i

## Metodologia

- Utilizzo della formazione attiva per favorire la consapevolezza dei comportamenti e degli schemi mentali auto-limitanti
- Attività pratiche per vivere concretamente i concetti da apprendere

## Docenza

Sil.Ca Consulting

# Lavorare in équipe

## Obiettivi e contenuti

- Comprendere le dinamiche di team sia relazionali che comunicative
- Analizzare la fiducia come driver fondamentale e base delle disfunzioni di team
- Sviluppare metodi per una comunicazione chiara nella stesura dei processi e nel raggiungimento delle performance
- Gestire relazioni interpersonali in modo chiaro e trasparente

**Durata:** 8 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

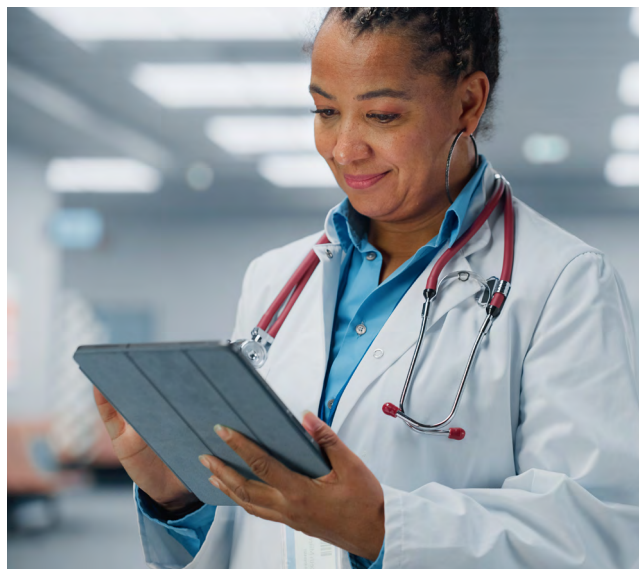




# L'importanza di dare e ricevere feedback

## Obiettivi e contenuti

- Comprendere la differenza tra feedback oggettivo e giudizio personale, focalizzandosi sui comportamenti e sulle conseguenze
- Imparare ad evitare la trasmissione del feedback in modo emotivo o improvvisato, per mantenere la comunicazione obiettiva
- Sviluppare la capacità di osservare, prepararsi e gestire efficacemente il momento della restituzione del feedback



**Durata:** 8 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Destinatari

Tutte/i

## Metodologia

- Utilizzo della formazione attiva per favorire la consapevolezza dei comportamenti e degli schemi mentali auto-limitanti
- Attività pratiche per vivere concretamente i concetti da apprendere

## Docenza

**Sil.Ca Consulting**



# Negoziazione relazionale

## Obiettivi e contenuti

- Sviluppare abilità relazionali e di negoziazione per creare soluzioni condivise e win-win all'interno dell'azienda
- Promuovere il rispetto reciproco all'interno del team e favorire la collaborazione per il raggiungimento di obiettivi comuni
- Acquisire strumenti di gestione del consenso e negoziazione per affrontare situazioni complesse in ambito intra e cross funzionale



## Destinatari

Tutte/i

## Metodologia

- Approccio pratico e concreto, con attività di auto-analisi sul proprio stile comunicativo
- Modalità interattive, per favorire il coinvolgimento diretto delle/dei partecipanti
- Esercitazioni pratiche focalizzate sulla comunicazione e sulla relazione interfunzionale
- Opportunità di confrontarsi su situazioni reali per applicare quanto appreso

**Durata:** 8 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Docenza

**Sil.Ca Consulting**

# Customer Orientation

## Obiettivi e contenuti

- Fornire strumenti per sviluppare una modalità relazionale proattiva, sia in termini di atteggiamento che di tecniche di comunicazione efficace
- Integrare la formazione sulle soft skills con contenuti specifici per la gestione dei fondi assicurativi e sulle prestazioni offerte



**Durata:** 12 ore + affiancamento on the job

**Modalità:** Blended

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione

## Destinatari

Personale Front Office (Sanitario)

## Metodologia

Blended  
(aula virtuale + affiancamento on the job)

## Docenza

Funzioni interne Korian  
(Development e Operation)  
e Consulenti esterni



### Destinatari

Tutto il personale incaricato di condurre attività formative

### Metodologia

- Metodologia esperienziale e laboratoriale, con approccio pratico e progressivo
- Simulazioni ed esercitazioni pratiche
- Creazione di un progetto finale per applicare quanto appreso e acquisire strumenti concreti per chi svolge attività di formazione

### Docenza

Sil.Ca Consulting

## Formazione Formatori

### Obiettivi e contenuti

- Fornire strumenti teorici e pratici per migliorare le competenze di chi svolge attività di formazione
- Affrontare i temi della progettazione ed erogazione della formazione, inclusi valori, deontologia e gestione delle difficoltà
- Analizzare emozioni in gioco, stili comunicativi e le caratteristiche di chi forma e di chi partecipa
- Approfondire l'uso della grafica, voce, postura e intonazione nella comunicazione

**Durata:** 16 ore  
**Modalità:** Aula in presenza  
**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione





## Media & Crisis

### Obiettivi e contenuti

- Aumentare la consapevolezza delle dinamiche dei mezzi di informazione e la gestione delle interazioni con il mondo giornalistico
- Migliorare la sensibilità alle situazioni critiche e fornire strumenti per una comunicazione efficace
- Promuovere l'importanza della condivisione e allineamento con la sede centrale durante le criticità per definire la strategia migliore

**Durata:** 4 ore

**Modalità:** Aula in presenza

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione

### Docenza

**BCW - Burson Cohn & Wolfe**

**Antonella Ferioli**

Marketing & Communications Director  
CSR Ambassador

**Raffaella D'Angerio**

Legal, Corporate & Compliance Affairs  
Manager Korian Italia

### Destinatari

Figure gestionali di struttura

### Metodologia

Combinazione di teoria  
ed esercitazioni pratiche



# Diversity, Equity & Inclusion

*“La saggezza è  
saper stare con  
la differenza senza  
voler eliminare  
la differenza.”*

Gregory Bateson



## Destinatari

Tutte/i

## Metodologia

- Approccio esperienziale con simulazioni, esercitazioni pratiche e attività interattive
- Apprendimento tramite esperienza diretta, riflessione e confronto
- Sviluppo di competenze concrete e immediatamente applicabili
- Coinvolgimento attivo di chi partecipa per favorire l'applicazione pratica delle conoscenze

## Docenza

**BAATS**  
**Brains Available At Your Service**

# La comunicazione intergenerazionale

## Obiettivi e contenuti

- Approfondire il valore della comunicazione, imparando a riconoscere ed evitare le trappole che la rendono inefficace
- Sviluppare la capacità di ascolto e osservazione per costruire messaggi chiari e mirati
- Comprendere come le differenze generazionali e gli stili caratteriali influenzano la comunicazione
- Migliorare la responsabilità comunicativa, trasformando il messaggio in azione concreta
- Utilizzare strumenti di comunicazione agile per coinvolgere il team e valorizzare ogni contributo

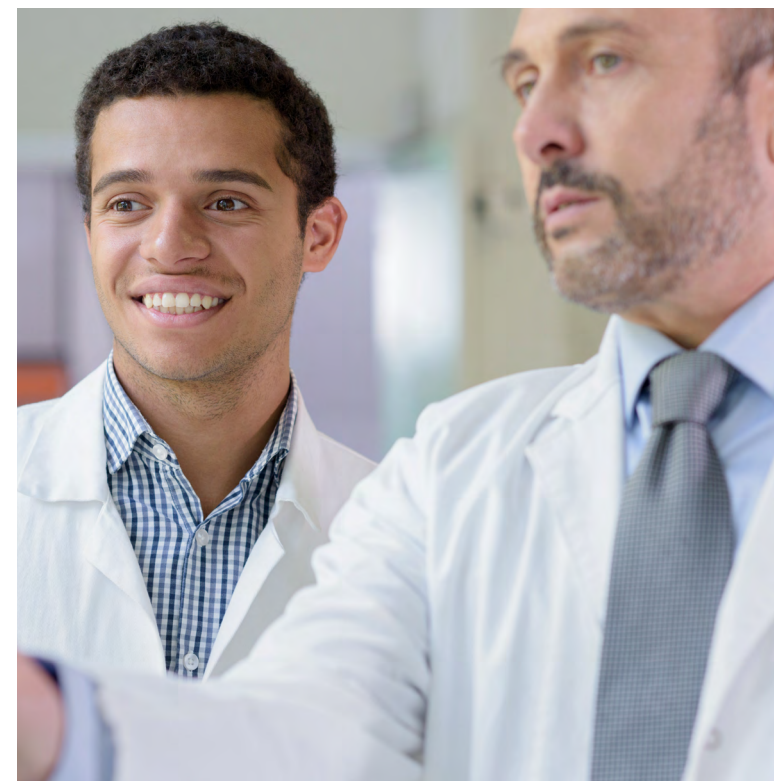
**Durata:** 3 ore

**Modalità:** Aula in presenza

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione



# Gender, interculturalità e nuove generazioni

## Obiettivi e contenuti

- Approfondire e comprendere i concetti di diversità e inclusione
- Condividere le considerazioni legali ed etiche relative alla diversità e all'inclusione
- Coltivare una cultura inclusiva e promuovere la responsabilità sociale
- Promuovere un ambiente di lavoro inclusivo attraverso la costruzione di team diversificati e la lotta a discriminazioni e molestie

## Destinatari

Tutte/i

## Metodologia

- Contenuti brevi in pillole di 15 minuti ciascuna su TalentSoft
- Utilizzo del modello didattico induttivo: partire da un caso di vita quotidiana per collegarsi alle esperienze del learner
- Struttura: introduzione dell'argomento, mini-game, approfondimento, prova finale

## Docenza

Digit'Ed

**Durata:** 1 ora  
**Modalità:** E-learning  
**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Aperto







## Destinatari

- Assistenti Sociali
- Direttrici/Direttori Gestionali
- Direttrici/Direttori Sanitari
- Figure di coordinamento
- HR delle strutture
- Psicoghe/Psicologi
- Referenti di nucleo
- Referenti Gestione Qualità

## Metodologia

- Due mezze giornate di formazione, alternando aula in presenza e aula virtuale
- Trattazione dei contenuti a cura delle formatrici dei CAV
- Ampio spazio per il confronto e la discussione con le/i partecipanti

# Korian & D.i.Re - Insieme contro la violenza sulle donne

## Obiettivi e contenuti

- Sensibilizzare sui vari aspetti della violenza maschile sulle donne e riconoscere le sue forme
- Fornire strumenti per identificare situazioni critiche e interventi corretti
- Approfondire le metodologie dei Centri antiviolenza e le strategie legali di uscita dalla violenza
- Analizzare il ruolo di datore di lavoro e colleghi nel supporto alle vittime di violenza
- Illustrare le migliori pratiche per aiutare una donna che subisce violenza

**Durata:** 6 ore

**Modalità:** Blended

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione

## Docenza

**D.i.Re**

**Donne in Rete Contro la Violenza**





## La selezione inclusiva

### Obiettivi e contenuti

- Selezione del personale inclusiva e rispettosa delle diversità
- Uso del modulo recruitment su TalentSoft
- Tecniche e fasi del colloquio di selezione
- Analisi dei comportamenti e gestione dei bias cognitivi

**Durata:** 1,5 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione

### Destinatari

Tutto il personale che effettua colloqui di selezione

### Metodologia

- Coinvolgimento attivo di chi partecipa attraverso attività pratiche
- Sviluppo della consapevolezza su comportamenti e schemi mentali
- Applicazione immediata dei concetti attraverso l'esperienza diretta

### Docenza

**Erika Mengato**  
Talent Acquisition Korian

**Caterina Pedacchio**  
Responsabile HR Strutture Roma IHG

# Linguaggio inclusivo

## Obiettivi e contenuti

- Accrescere la consapevolezza sugli stereotipi di genere, razziali e culturali nel linguaggio
- Fornire strumenti per l'uso corretto dei pronomi preferiti
- Promuovere la consapevolezza della diversità nelle esperienze umane e nel linguaggio
- Fornire linee guida per una comunicazione inclusiva nel lavoro
- Aiutare a valutare e migliorare l'uso del linguaggio



## Destinatari

Tutte/i

## Metodologia

- Progettazione dei momenti d'aula basata sull'esperienza e sul vissuto di chi partecipa
- Valorizzazione del background specifico di ogni persona e del contesto di azione
- Approccio pratico, per evitare che l'apprendimento sia percepito come astratto
- Relazione tra esperienza individuale e obiettivi di apprendimento, tenendo conto delle resistenze al cambiamento

**Durata:** 6 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** Sì

**Modalità iscrizione:**

Aperto

**Docenza**

Consvip

# Digital skills

*“Se oggi vado a letto  
non avendo fatto  
niente di nuovo  
rispetto a ieri,  
allora oggi  
è stato sprecato.”*

Bill Gates





# Generative AI awareness session

## Obiettivi e contenuti

- Comprendere la Generative AI e i principali modelli disponibili
- Applicare tecniche di prompt engineering per interrogare la GenAI in modo efficace
- Utilizzare ChatGPT in contesti lavorativi come Excel e Word per migliorare la produttività
- Eseguire esercitazioni pratiche su casi d'uso reali per acquisire familiarità con la tecnologia

## Metodologia

- Utilizzo di strumenti di Generative AI come ChatGPT, Gemini, GPTforWork durante la lezione
- Applicazione pratica dei concetti appresi tramite esercitazioni interattive

## Destinatari

Tutte/i

**Durata:** 2 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Aperto

## Docenza

Revevol Group

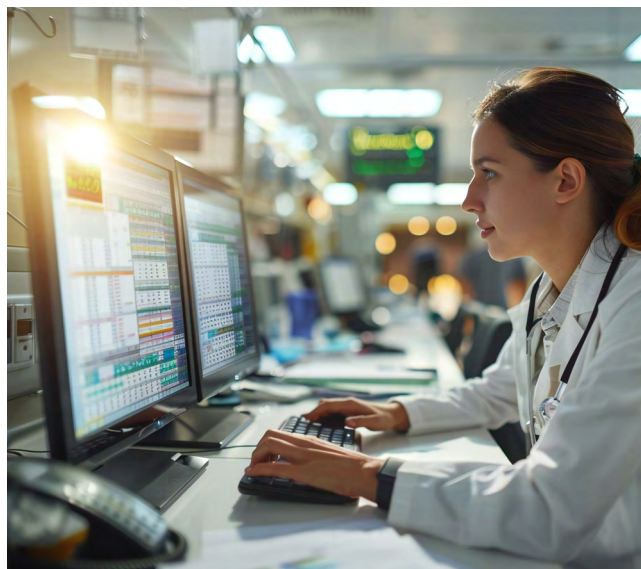




# Uso consapevole della tecnologia e cyber security

## Obiettivi e contenuti

- Comprendere la cyber security e le principali normative, rischi e strategie di protezione
- Approfondire le minacce informatiche specifiche come phishing, ransomware, data breach e vulnerabilità umane
- Esplorare le tecnologie emergenti come A.I., IoT e domotica nel contesto della sicurezza
- Applicare esempi pratici e strumenti per migliorare la sicurezza aziendale e personale
- Promuovere la consapevolezza continua e la prevenzione degli attacchi informatici



## Destinatari

Tutte/i

**Durata:** 11 ore

**Modalità:** E-learning

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione

## Metodologia

Video pillole in modalità e-learning

## Docenza

Digit'Ed

# Cartella clinica elettronica

## Obiettivi e contenuti

- Acquisire competenze per l'uso efficace della cartella clinica elettronica
- Integrare la piattaforma nei processi operativi interni
- Personalizzare e adattare il sistema alle esigenze delle strutture
- Formare key user per supporto e formazione continua

## Metodologia

- Sessioni di training sull'utilizzo della CCE
- Esercitazioni pratiche
- Supporto personalizzato per la risoluzione di casi specifici

## Destinatari

Chi utilizza la cartella clinica elettronica

## Docenza

Personale interno specializzato nell'utilizzo dei sistemi di cartella clinica elettronica  
**Equipe e Klinika**

**Durata:** 4 ore  
**Modalità:** Aula in presenza  
**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione



# Excel

## Obiettivi e contenuti

- Sviluppare competenze dalle basi alle funzionalità più avanzate
- Acquisire familiarità con l'interfaccia e la gestione dei fogli di lavoro
- Utilizzare funzioni, tabelle pivot e grafici interattivi
- Creare e automatizzare processi di analisi dei dati



**Durata:** 22 ore  
**Modalità:** E-learning  
**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione

## Destinatari

Chi utilizza Excel e/o vorrebbe ottimizzarne l'uso

## Metodologia

Video pillole in modalità e-learning

## Docenza

Digit'Ed

# Qlik Sense

## Obiettivi e contenuti

- Consentire agli utenti di acquisire competenze pratiche su Qlik Sense per analisi e presentazione dati
- Fornire le conoscenze necessarie per: duplicare fogli esistenti e crearne di nuovi ottimizzandoli per scopi specifici; creare e condividere segnalibri
- Sviluppare autonomia nella personalizzazione e configurazione di visualizzazioni e dashboard

## Metodologia

- Lezioni teoriche con esempi pratici
- Simulazioni delle funzionalità

**Durata:** 3 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione

## Destinatari

Figure analiste e responsabili dei dati aziendali

## Docenza

Onit Group





# Scopri Microsoft Teams, la piattaforma per il lavoro collaborativo

## Obiettivi e contenuti

- Utilizzare Microsoft Teams per una comunicazione efficace
- Collaborare in modo organizzato con il proprio team
- Gestire riunioni, chat, file e canali di lavoro

## Metodologia

- Lezione frontale
- Esercitazioni pratiche

## Destinatari

Chi utilizza Microsoft Teams

## Docenza

Bip Group

**Durata:** 2 ore  
**Modalità:** Aula virtuale  
**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Aperto



# Il nostro impatto

*“Devi agire.  
Devi fare l'impossibile.  
Perché arrendersi  
non è mai  
un'opzione.”*

Greta Thunberg



# Verso un futuro sostenibile: transizione ecologica ed economia circolare

## Obiettivi e contenuti

- Acquisire conoscenze sui cambiamenti climatici, la transizione ecologica e l'economia circolare
- Comprendere l'importanza della decarbonizzazione, della biodiversità e dell'innovazione sostenibile
- Apprendere modelli di economia circolare applicabili a contesti aziendali e urbani
- Sviluppare competenze per implementare strategie che promuovano la sostenibilità e riducano le emissioni
- Fornire strumenti pratici per supportare la transizione verso un futuro più green e sostenibile

**Durata:** 3 ore

**Modalità:** E-learning

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione

### Destinatari

Tutte/i

### Metodologia

Video pillole in modalità e-learning

### Docenza

Digit'Ed



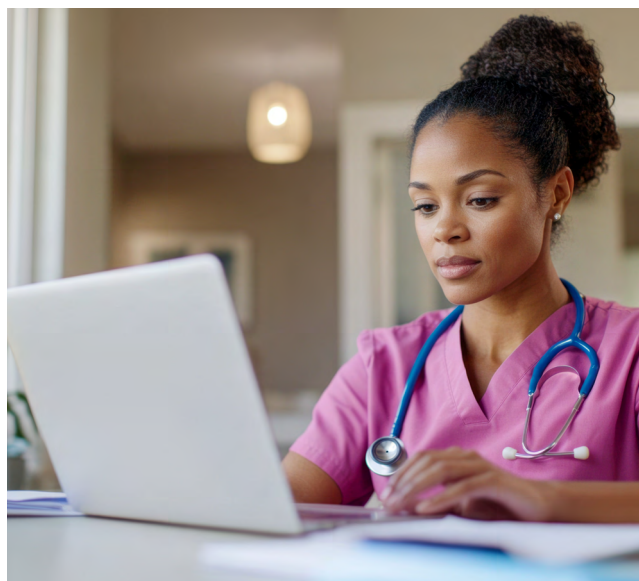
# Costruiamo la Benefit facendola - Formazione all'autovalutazione dell'impatto SABI

## Obiettivi e contenuti

- Fornire una panoramica generale sulla Buona Impresa e il suo impatto nel contesto delle società Benefit
- Approfondire le 5 aree di valutazione (Governance, Sostenibilità, Valore Economico, Servizio, Lavoro) e il loro ruolo nel modello di autovalutazione SABI
- Illustrare come compilare correttamente lo Strumento di Autovalutazione della Buona Impresa (SABI) in modo collaborativo
- Analizzare i risultati ottenuti tramite SABI, visualizzando il valore complessivo creato dall'azienda
- Promuovere un approccio pratico e partecipativo nell'analisi dell'impatto aziendale, favorendo il coinvolgimento di tutte le persone partecipanti

## Metodologia

Impiego di questionari e sondaggi in tempo reale per favorire l'interazione



**Durata:** 3 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione

## Destinatari

Tutte/i

## Docenza

GoodPoint



# La formazione obbligatoria

*“Siete la vostra ultima  
linea di difesa  
per la sicurezza.  
Tutto dipende da voi.”*

Kina Repp



# Welcome!

## Obiettivi e contenuti

- Benvenuto in Korian Italia
- I valori di Korian
- GDPR privacy
- D.Lgs. 231/01
- Coffee & training (sicurezza informatica)
- Parità di genere - UNI PDR 125:2022
- One in three women
- Positive care
- Energy saving
- Benessere: equilibrio tra mente e corpo (esercizi per il benessere, benessere mentale, mente e corpo: un sistema in equilibrio, resilienza)
- Whistleblowing
- Gender, interculturalità e nuove generazioni

## Destinatari

Tutto il personale neoassunto

## Metodologia

- Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma TalentSoft
- Incontro online sulla piattaforma Teams

## Docenza

Tutto il **Dipartimento HR**

**Durata:** E-learning - 10 ore  
WelCall - 2 ore

**Modalità:** E-learning  
e Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione



# Aggiornamento Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza - D.Lgs. 81/08

## Obiettivi e contenuti

- Approfondire le novità normative e gli aggiornamenti in materia di salute e sicurezza sul lavoro
- Rafforzare il ruolo di rappresentanza e le competenze nella gestione delle segnalazioni e delle criticità
- Analizzare nuovi rischi emergenti e le strategie di prevenzione più efficaci



**Durata:** Società con più di 50 dipendenti - 8 ore  
Società con meno di 50 dipendenti - 4 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione

## Destinatari

Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS) in carica

## Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle/dai partecipanti

## Docenza

**Luca Azzi**  
RSPP Korian



# Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

## Destinatari

- Area Manager
- Figure Gestionali

## Obiettivi e contenuti

- Fornire competenze sulla gestione della sicurezza sul lavoro in conformità alle normative
- Sviluppare la capacità di valutare e prevenire i rischi aziendali
- Promuovere una cultura della sicurezza attraverso il coinvolgimento attivo del personale
- Migliorare la capacità decisionale in situazioni di emergenza e gestione delle criticità
- Garantire l'applicazione di misure organizzative e procedurali per la tutela della salute e sicurezza

**Durata:** 16 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione

## Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dal docente

## Docenza

**Luca Azzi**  
RSPP Korian





# Aggiornamento Dirigenti per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

## Obiettivi e contenuti

- Approfondire le ultime normative e aggiornamenti legislativi in materia di sicurezza sul lavoro
- Rafforzare le competenze nella valutazione e gestione dei rischi emergenti
- Analizzare casi studio ed esperienze pratiche per ottimizzare la gestione delle emergenze

## Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle/dai partecipanti

## Destinatari

Dirigenti sicurezza incaricati

## Docenza

**Luca Azzi**  
RSPP Korian

**Durata:** 6 ore  
**Modalità:** Aula virtuale  
**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione



# Formazione Celiachia - procedura attivazione

## Obiettivi e contenuti

- Fornire una comprensione approfondita della celiachia, delle sue cause e dei sintomi
- Sensibilizzare sui rischi legati al consumo di alimenti contenenti glutine per le persone celiache
- Come gestire e prevenire la contaminazione incrociata durante la preparazione e manipolazione degli alimenti
- Approfondire le normative e le etichette alimentari relative alla celiachia
- Fornire le competenze per preparare e servire pasti sicuri per persone con celiachia



**Durata:** Variabile a seconda della Regione (mediamente 2 ore)

**Modalità:** Aula virtuale o in presenza

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:** Programmabile su richiesta

## Destinatari

Tutto il personale addetto ai pasti

## Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

## Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

# Formazione HACCP Base - procedura attivazione



## Obiettivi e contenuti

- Fornire le conoscenze di base sulla normativa HACCP e sul sistema di sicurezza alimentare
- Identificare i rischi legati alla sicurezza alimentare e come prevenirli
- Sviluppare competenze per applicare le procedure di igiene e controllo in tutte le fasi della produzione alimentare
- Sensibilizzare alla corretta gestione delle temperature, conservazione e manipolazione degli alimenti
- Fornire gli strumenti per l'autocontrollo e la gestione della documentazione HACCP

## Destinatari

Tutto il personale addetto ai pasti

## Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

## Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

**Durata:** Variabile  
a seconda della Regione

**Modalità:** Aula virtuale  
o in presenza

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Programmabile  
su richiesta





## Formazione e-learning Skilla

### Obiettivi e contenuti

- Formazione Generale Lavoratori
- Formazione Specifica Rischio Basso
- Aggiornamento lavoratori
- Fornire conoscenze sui principi di sicurezza e le normative vigenti ai sensi del D.Lgs. 81/08
- Sensibilizzare sui rischi professionali e le misure di prevenzione
- Aggiornare su novità normative e best practices per ambienti di lavoro sicuri
- Sviluppare la capacità di applicare misure di sicurezza specifiche per ridurre i rischi

**Durata:** Generale - 4 ore  
Specifica rischio basso - 4 ore  
Aggiornamento - 6 ore

**Modalità:** E-learning

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione

### Destinatari

Tutte/i

### Metodologia

Video pillole in modalità e-learning sulla piattaforma Skilla

### Docenza

Skilla

# Formazione Gruppo Maurizi Academy

## Obiettivi e contenuti

### Specifica rischio alto

- Riconoscere e gestire i rischi specifici delle attività ad alto rischio
- Applicare misure di prevenzione e protezione adeguate
- Utilizzare in sicurezza attrezzature e dispositivi di protezione
- Adottare comportamenti sicuri per prevenire infortuni

### Antincendio livello 3

- Gestire il rischio incendio in contesti ad alto rischio
- Applicare procedure di prevenzione e protezione antincendio

- Utilizzare estintori, idranti e altri dispositivi di emergenza
- Coordinare l'evacuazione e gestire le emergenze
- Intervenire in modo efficace per contenere e spegnere incendi

### Aggiornamento Antincendio

- Aggiornare le conoscenze sulle misure di prevenzione e protezione incendi
- Rafforzare le capacità di gestione delle emergenze
- Esercitarsi nell'uso di attrezzature antincendio
- Approfondire normative e procedure di sicurezza aggiornate

## Destinatari

Tutto il personale delle strutture

## Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali

## Docenza

GM Academy Gruppo Maurizi

### Durata:

Specifica rischio alto - 12 ore  
Antincendio livello 3 - 16 ore  
Aggiornamento  
Antincendio - 8 ore

### Modalità:

Aula virtuale e/o in presenza

### ECM: No

### Modalità iscrizione:

Su convocazione

# Formazione specifica Facility Management & Real Estate Development - D.Lgs. 81/08

## Obiettivi e contenuti

- Fornire una visione strategica della gestione degli immobili e delle infrastrutture
- Approfondire le best practices di facility management per ottimizzare costi e risorse
- Esplorare strategie di sviluppo immobiliare e valorizzazione degli asset
- Analizzare normative, sostenibilità e innovazione nel settore real estate

## Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dal docente

## Destinatari

Building Manager

## Docenza

Luca Azzi  
RSPK Korian

**Durata:** 8 ore

**Modalità:** Aula virtuale o in presenza

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione



# Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08

## Obiettivi e contenuti

- Approfondire le novità normative e i recenti aggiornamenti sulla sicurezza sul lavoro
- Rafforzare il ruolo di vigilanza e controllo per garantire l'applicazione delle misure di prevenzione e protezione
- Analizzare nuovi rischi specifici e strategie per la riduzione degli infortuni

## Destinatari

Preposti incaricati

## Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dal docente

**Durata:** 8 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione

## Docenza

**Luca Azzi**  
RSPP Korian





# Aggiornamento Preposto per la sicurezza - D.Lgs. 81/08



## Obiettivi e contenuti

- Aggiornare le conoscenze sulle normative vigenti e le responsabilità del preposto
- Rafforzare le competenze nella gestione della sicurezza operativa e nella prevenzione dei rischi
- Migliorare la capacità di vigilanza, segnalazione e intervento in caso di situazioni a rischio
- Promuovere una comunicazione efficace per sensibilizzare e coinvolgere i lavoratori
- Analizzare casi pratici per migliorare la gestione della sicurezza quotidiana sul luogo di lavoro

## Destinatari

Preposti incaricati

**Durata:** 6 ore

**Modalità:** Aula virtuale

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**

Su convocazione

## Metodologia

- Lezione frontale
- Discussione su casi reali portati dalle/dai partecipanti

## Docenza

**Luca Azzi**  
RSPP Korian

# Annual Refresh

## Obiettivi e contenuti

- Approfondire tematiche relative ad alimentazione, gestione della terapia e del dolore
- Analizzare rischi e buone pratiche in tema di caldo, idratazione, igiene e continenza
- Promuovere valori etici e la Carta Etica nel contesto sanitario
- Fornire competenze su Positive Care e gestione delle lesioni da decubito



**Durata:** 30 minuti

**Modalità:** Aula virtuale o in presenza

**ECM:** No

**Modalità iscrizione:**  
Su convocazione

## Destinatari

Tutto il personale delle strutture

## Metodologia

- Lavoro in gruppi di discussione
- Confronto su casi pratici

## Docenza

Personale interno delle strutture Korian

# Convegni

Nel 2024 con la Corporate University sono stati organizzati i seguenti convegni sul territorio:

- **Nevralgia Del Trigemino** - Roma
- **Osteoporosi** - Forte dei Marmi
- **L'anziano fragile** - Guidonia
- **Panta Rei (Fine Vita)** - Lanzo Torinese
- **Panta Rei (Fine Vita)** - Binasco
- **Panta Rei (Fine Vita)** - Genova
- **Corretta tenuta della documentazione sanitaria: profili di responsabilità professionale** - Firenze
- **Saper Accompagnare... La Vita Alla Fine Della Vita** - Firenze
- **La Robotica nella chirurgia ortopedica** - Roma
- **Vivere con la SLA: Percorsi di Cura, Supporto e Innovazione** - Impruneta
- **Diversity & Inclusion** - Verona
- **L'Alzheimer: quali risorse per le famiglie tra innovazione e cura** - Milano
- **Crepe Di Luce** - Torino
- **Crepe di Luce** - Monza

Nel 2025 stiamo già organizzando i seguenti eventi:

- **Riabilitazione neurologica**
- **Ortopedia Robotica**
- **Le ulcere**
- **Il Medico di Medicina Generale**
- **L'alimentazione in Pazienti disfagici da SNG a nutrizione per OS**
- **La riabilitazione dei Pazienti fragili**
- **La terapia occupazionale dei Pazienti neurologici**
- **Il trattamento dell'ictus**
- **Il trattamento delle fratture degli arti inferiori nelle diverse età**

# Ringraziamenti

L'offerta formativa 2025 è il frutto del lavoro di tanti colleghi e colleghe, che si spendono con generosità sia in fase di progettazione, che in fase di docenza e di programmazione periodica.

Un grazie speciale a:

**Luca Munari**, Medical & Care Director di Korian Italia, per il costante supporto esperto e competente sui contenuti di area specialistica.

**Marco Parenti**, COO, e le colleghe e colleghi delle Operation, Area manager e Direttrici e Direttori Gestionali, per l'interesse che ogni giorno dedicano alla formazione, leva costante di sviluppo e professionalizzazione delle persone nelle strutture Korian di tutta Italia.

**Barbara Grill**, Deputy COO e Responsabile per l'impatto di Korian Italia, per la passione e il confronto sui temi della Diversity, Equity and Inclusion e dell'impatto Benefit.

**Andrea Duplicato**, Director of Information Technology di Korian Italia, per gli spunti confluiti all'interno dell'offerta formativa, solo l'inizio di altre interessanti iniziative.

**I membri del Team Human Resources** di Korian Italia, guidato da **Marco Cervini**, Human Resources Director, ed in particolare il gruppo Corporate University, composto da **Sara Di Gennaro**, **Rosa Maggi**, **Sofia Farano** e **Shari Giordano**, che sono responsabili dell'offerta e delle procedure di rendicontazione e di accreditamento.

**Antonella Ferioli**, Marketing & Communication Director, e il suo team, che offrono passione, professionalità e creatività per rendere efficace la comunicazione degli eventi formativi.



Il **Team Qualità** e il **Team Hotel Services**, che accompagnano con competenza la Corporate University, per garantire la compliance di ogni iniziativa ai criteri richiesti dalle Certificazioni e dai processi.

Last but not least, **le/i docenti** dei percorsi formativi, che coprono tutto lo spettro delle nostre professioni e che rendono concreti ed utili per chi partecipa i contenuti proposti.

Ringraziamo inoltre qui chi ha risposto al sondaggio sulla scelta del nome dell'offerta formativa 2025:

- Leticia Jesus Arce
- Mariacristina Barbieri
- Roberta Basile
- Tamara Biscozzi
- Alessandro Brugnolo
- Elena Campi
- Solaris Casale
- Laura Casini
- Marco Cervini
- Laura d'Amato
- Nicola De Lucia
- Viorica Din
- Maurizio Dondi
- Luisa Ferro
- Marcella Fraticelli
- Vito Girone
- Valentina Lingui
- Marzia Loiacono
- Emanuela Lupo
- Simone Malizia
- Manuela Mantegazza
- Daniele Masi
- Erika Mengato
- Claudio Monopoli
- Anna Francesca Montanarelli
- Antonio Netti
- Lorenzo Pasquini
- Lucia Piccolo
- Vilma Pitocco
- Nadia Quagli
- Paola Riccardi
- Liza Romano
- Fabio Sterlacci
- Giulia Tagliaferri
- Catia Tilli
- Enrica Torbidoni
- Manuela Troncatti
- Francesca Vannini
- Serena Visconti
- Denise Zanini

