

## **ottimizzazione dei processi sanitari con l'approccio lean manufacturing**

Formazione Continua per Sanitari o Gestionali con responsabilità direttive o di coordinamento, finalizzata all'apprendimento dei principi chiave della Lean Management, specificatamente per l'identificazione e l'eliminazione dello spreco come ostacolo alla creazione del valore

### **OBIETTIVI**

Il corso ha l'obiettivo di introdurre strumenti e metodi per il miglioramento dell'efficacia, l'efficienza e la qualità dei processi sanitari con l'approccio Lean.

In dettaglio verranno affrontati i seguenti punti:

- Cosa significa introdurre l'approccio Lean per la gestione delle operations in sanità.
- Quali sono gli strumenti e le metodologie per impostare un efficace progetto di miglioramento secondo l'approccio Lean (A3/VSM/PDCA/Diagramma Causa-Effetto/5S).
- Come si individuano gli sprechi in sanità.
- Come si riorganizza un processo produttivo secondo i principi Lean.
- Quali indicatori si possono utilizzare per valutare la performance di un processo.
- Come si organizzano gli spazi di lavoro nelle strutture sanitarie con il METODO 5S.

### **METODOLOGIA FORMATIVA**

La formazione verrà svolta online mediante piattaforma Teams, in due incontri di 4 ore ciascuno stimolando i partecipanti ad interagire tra loro e col docente.

### **ARGOMENTI**

#### **MODULO 1 (4 ore):**

- Introduzione Lean Manufacturing e i suoi principi.
- A3 report ed esempi di applicazione.
- Value Stream Mapping ed esempi di applicazione in ambito sanitario.

#### **MODULO 2 (4 ore):**

- Problem Solving ed Root Cause Analysis.
- Tecniche e strumenti di analisi causa radice.
- Metodo 5S ed esempi di applicazione in ambito sanitario.



VALORE GUIDA

## **INIZIATIVA**

Innovazione, Passione, Coraggio

**CREDITI ECM** NO

**DURATA** 8 ore  
2 moduli da 4 ore ciascuno

**MODALITÀ**  
Online

**CALENDARIO**  
Vedi Calendario Corsi

## FORMATORE

### Il docente Ing. Mario Italiano

Esperto in gestione della qualità, eccellenza dei processi, miglioramento continuo, gestione del rischio e problem solving.

Ventennale esperienze come Senior Manager in aziende multinazionali, dove ha ricoperto ruoli in area industrializzazione, produzione e qualità. Significativa esperienza alla guida di progetti complessi con team multiculturali e interfunzionali dove ha applicato le tecniche Lean Manufacturing e Sei Sigma. Possiede le seguenti certificazioni: Lean Six Sigma Black Belt, Root Cause Analysis Leader, Planning & Inventory Management CPIM 1, ISO 9001 Internal Auditor.

## COMPETENZE TECNICHE

Il Lean Management è un approccio strategico all'organizzazione secondo l'ottica dei processi e pone al centro della sua filosofia l'identificazione e l'eliminazione dello spreco come ostacolo alla creazione del valore. L'obiettivo è quello di aggiungere valore per il paziente tramite la valorizzazione dei professionisti che lavorano nel sistema sanitario.

Il Lean thinking prevede l'utilizzo di tecniche e strumenti per l'analisi ed il miglioramento dei processi per definire quali attività sono a valore aggiunto dal punto di vista del paziente. Si configura così come un sistema di quality of care improvement attraverso un profondo cambiamento culturale, organizzativo, operativo e strategico. L'applicazione dei concetti chiave del Lean in sanità mostra le potenzialità per risultati promettenti con un significativo impatto sull'outcome dei processi, sull'outcome clinico, sulla soddisfazione dei pazienti e degli operatori sanitari nonché sui costi.

## INFORMAZIONI E ISCRIZIONE

[academy@korian.it](mailto:academy@korian.it)

Iscrizione:

- <https://forms.office.com/e/V6D3mnnD7T>

### DESTINATARI

- Assistenti Sociali
- Educatori
- Figure Assistenziali
- Figure Gestionali
- Figure Sanitarie
- Psicologi

### AREA

- Medical & Care
- Hospitality & Service
- Operation & Support

### TIPOLOGIA

- Master
- Percorsi di Leadership
- Formazione Specialistica
- Formazione Continua
- Formazione Obbligatoria