

FORMAZIONE REFERENTE IGIENE

Il Responsabile dell'igiene deve pianificare, attuare, documentare, controllare e sviluppare continuamente la gestione dell'igiene nella struttura, in relazione ai requisiti economici legali e di garanzia della qualità.

OBIETTIVI

Formare la figura del Referente Igiene sulle tematiche di igiene e prevenzione delle infezioni.

Le azioni del referente igiene aiutano la prevenzione e il monitoraggio in tutti i settori di attività della struttura sanitaria.

I principali compiti di questa figura sono:

- Sensibilizzare, Educare e motivare il team e i suoi colleghi
- Implementare i protocolli di Igiene e controllare le pratiche igieniche della struttura
- Istruire i dipendenti utilizzando i casi avvenuti con frequenza periodica (almeno trimestrale)
- Verificare la logistica unitamente al Direttore Gestionale (mantenimento dello stock di DPI)
- Assicurare la qualità dei servizi ai pazienti attraverso una rigorosa supervisione delle pratiche igieniche
- Supervisionare e/o registrare i dati sulle infezioni nosocomiali, curarne la comunicazione e compilare un rapporto sull'igiene annuale all'interno della revisione annuale del Sistema Qualità
- Partecipare agli audit organizzati dalla qualità sulle tematiche sanitarie e di sicurezza igienica
- Partecipare alle ispezioni igieniche esterne

METODOLOGIA E LABORATORIO PRATICO

Il master prevede un assetto blended con una parte di formazione sincrona (in presenza/Teams) e una parte di formazione asincrona, in e-learning (video/documentazione).

VALORE GUIDA



RESPONSABILITÀ

Integrità, Qualità, Sostenibilità

CREDITI ECM almeno 30

DURATA 30 ore

MODALITÀ blended

CALENDARIO

Edizione 1.23

Date e Orari

Da Ottobre 2023

PROGRAMMA DIDATTICO

MODULO 1 ASPETTI SANITARI

LE INFEZIONI – 6 ore

Dott. Benci - 1,5 h online

- Principali vie di trasmissione
- Concetti di epidemiologia

Dott. Benci - 1,5 h online

- Le principali infezioni nosocomiali e le ICA

Dott. Benci - 1,5 h online

- La gestione del paziente infetto: segni, sintomi, isolamento, trattamento e terapia.

Dott. Benci - 1,5 h online

- La politica antibiotica

LE LINEE GUIDA E PROCEDURE KORIAN – 4 ore

Infermieri Specializzati Korian

- Sanificazione Korian
- Piano, raccomandazioni, strumenti,
- Protocolli sanitari
- Check list Korian
- Istruzioni livelli di rischio

MODULO 2 ASPETTI GIURIDICI E NORMATIVI

IL SISTEMA LEGISLATIVO IN MATERIA DI SICUREZZA – 8 ore

Luca Azzi e Ludovico Ulgiati – 4 ore online

- Sistema legislativo in materia di sicurezza dei lavoratori;
- soggetti del sistema di prevenzione aziendale secondo il D.Lgs. 81/08;
- ruolo del responsabile e degli addetti al servizio di prevenzione e protezione;
- organi di vigilanza e procedure ispettive;

Attività offline a supporto – 4 ore individual learning

- Attività individuale: ogni partecipante si occuperà di chiedere il DVR della propria struttura a DG/RSPP per

DESTINATARI

- Figure Sanitarie
- Figure Assistenziali
- Psicologi
- Educatori
- Assistenti Sociali
- Figure gestionali

CATEGORIA

- Area gestionale e manageriale
- Area sanitaria e sociosanitaria
- Scuola OSS
- Soft skills

prenderne visione e portare alla luce eventuali domande e necessità di approfondimento nella lezione successiva.

MODULO 3

ASPETTI TECNICI – ORGANIZZATIVI E DI PREVENZIONE

ORGANIZZAZIONE DELLA PREVENZIONE – 8 ore

Mirco Schirru – 6 ore online

- Gestione della documentazione tecnico amministrativa (riferimento Procedura Sicurezza e Igiene)
- Organizzazione della prevenzione incendi, primo soccorso e gestione delle emergenze;
- Criteri e strumenti per l'individuazione e la valutazione dei rischi;
- Infortuni e near miss;
- Dispositivi di protezione individuale;
- Sorveglianza sanitaria;
- Gestione sporco e percorso pulito
- importanza strategica dell'informazione, della formazione e dell'addestramento quali strumenti di conoscenza della realtà aziendale;
- Gestione isolamenti infettivi;

Attività offline a supporto - 2 ore individual learning

- DPI/procedura igiene

MODULO 4

ASPETTI PSICOLOGICI

ASPETTI PSICOLOGICI NELLE EMERGENZE – 4 ore

Dott.ssa Seu – Dott.ssa Carrubba – 4 ore online

- Processi decisionali e comportamentali nelle situazioni emergenziali
- La Comunicazione nell'emergenza (l'ascolto attivo e l'ascolto empatico, la Comunicazione assertiva in situazioni di emergenza)
- Il processo cognitive e psicologico che determina la percezione del rischio
- La ridefinizione del proprio ruolo attraverso l'attribuzione di senso all'interno del processo di elaborazione di cura (Gruppo Balint come nuovo contest di apprendimento)
- La leadership del Gruppo igiene come guida per la costruzione e mantenimento della sicurezza per favorire il coinvolgimento dei lavoratori nella scelta del

comportamento sicuro in linea con gli standard delle procedure

- La situazione di emergenza sanitaria e il vissuto di incertezza: reazioni emotive e bisogni degli individui e dei diversi ruoli aziendali (Burnout)
- Lo Sportello d'ascolto

KORIAN

- Luca Azzi - RSPP
- Mirco Schirru - RSPP
- Gabriele Tamagnini – Chief Medical Officer
- Simona Seu - Psicologa
- Giusy Carrubba - Psicologa

COMPETENZE TECNICHE

Consolidare le buone pratiche di igiene e le conoscenze sulle tecniche e le procedure per prevenire le infezioni.

COMPETENZE TRASVERSALI ORGANIZZAZIONE ED EXECUTION

Avere una visione complessiva del proprio lavoro e della propria struttura sapendo collocare un fatto, un'informazione, un comportamento e una decisione in un contesto più ampio di quello in cui immediatamente appare. Imparare dagli errori propri e altrui al fine di migliorare costantemente il proprio operato e quello delle persone con cui si entra in contatto. Attivarsi in modo autonomo nell'ambito delle proprie responsabilità e dei propri compiti, senza attendere indicazioni dagli altri e senza subire gli eventi.

Comportamenti descrittivi chiave

- Fornisce attraverso il proprio comportamento un esempio professionale da seguire.
- Contribuisce ad alimentare un clima di lavoro sereno e una buona motivazione al lavoro nei colleghi.
- CAPI - Coinvolge i collaboratori nella definizione degli obiettivi, individuando obiettivi SMART (specifici, misurabili, accessibili, rilevanti, tempificati), e presidiandone la realizzazione.
- CAPI - Sviluppa l'autonomia dei collaboratori delegando attività e responsabilità e offrendo fiducia e sostegno.
- Definisce con chiarezza gli obiettivi finali, le risorse e le fasi fondamentali per raggiungerli.

INFORMAZIONI

academy@korian.it

KORIAN ACADEMY

Korian Academy si fonda su 3 valori guida fondamentali: **iniziativa**, **fiducia** e **responsabilità**. Questi sono i capisaldi imprescindibili da cui nascono, si sviluppano e crescono tutti i percorsi, i progetti o le iniziative formative del Gruppo.



INIZIATIVA

INIZIATIVA

Agire senza aspettare che sia qualcuno a chiedercelo espressamente. L'iniziativa può essere individuale o collettiva. Si traduce in azioni attraverso piccole o grandi cose.

I 3 comportamenti che dimostrano iniziativa

Per noi, avere spirito d'iniziativa, implica l'essere curiosi e di mentalità aperta per favorire l'**innovazione**, per avere il **coraggio** di esprimere le nostre preoccupazioni e per lavorare con **passione**, fieri del nostro lavoro e della nostra azienda.



FIDUCIA

FIDUCIA

È il cuore della nostra attività e la missione della nostra azienda. Si costruisce, si alimenta e si dimostra con il rispetto degli impegni presi.

I 3 comportamenti che trasmettono fiducia

Dimostrare a una persona che può nutrire fiducia comporta per noi agire in **trasparenza**, con **accoglienza** ed **empatia**.



RESPONSABILITÀ

RESPONSABILITÀ

La nostra attività richiede un grande senso di responsabilità. A tutti i livelli aziendali, ciascuno è responsabile delle proprie azioni.

I 3 comportamenti che dimostrano responsabilità

Per noi, la responsabilità implica l'**integrità**. Impone anche il rispetto di tutte le norme stabilite dal Gruppo e della legislazione in vigore nei paesi in cui operiamo per poter offrire la cura, il servizio e l'assistenza della migliore **qualità**. Inoltre, in tutte le attività, le nostre azioni devono **essere sostenibili** sia dal punto di vista ambientale che sociale.

Abbiamo a cuore
i nostri valori condivisi

FIDUCIA

INIZIATIVA

RESPONSABILITÀ