

Benvenuto in Korian!

Il nostro scopo è dare vita alla Korian Management Way.

Questa Management Charter Europea mira a supportare manager ed equipe, per declinare i valori Korian e le attitudini nel nostro lavoro quotidiano. Dovrebbe consentirci, grazie all'impegno e al sostegno reciproci, di raggiungere i nostri obiettivi quotidiani.

Questi 10 punti, scritti da 1.400 Direttori Gestionali, mostrano i nostri modelli di management e definiscono i nostri rituali in linea con le reali esigenze di ogni struttura Korian: clinica, casa di riposo o qualsiasi altra equipe di struttura.

Come gruppo di Leader, dobbiamo:

- 1 **Aderire** al progetto dell'azienda «Passione, Qualità e Cura» e alla sua filosofia assistenziale «Positive Care»,
- 2 **Condividere la passione:** valori, convinzioni e celebrare insieme i nostri successi,
- 3 **Agire con tenacia** e impegno per il miglioramento continuo e la qualità del servizio,
- 4 **Creare valore grazie alla sostenibilità:** ecologica, economica e sociale mantenendo una visione e una prospettiva a lungo termine,
- 5 **Essere aperti** a incoraggiare, innovare e promuovere nuove idee per condividere le migliori pratiche con tutti i colleghi in Europa.

Come leader dovrò:

- 1 **Comunicare** in maniera chiara, precisa e onesta, spiegando le decisioni e dando loro un significato,
- 2 **Agire** come modello e creare un ambiente in cui possiamo crescere,
- 3 **Ascoltare** tutte le parti interessate allo stesso modo: team, ospiti, famiglie, clienti, partner ... per comprendere le loro esigenze e avviare un dialogo rispettoso e cooperativo,
- 4 Senza giudicare, **mettersi nei panni degli altri** e mostrare comprensione per le emozioni,
- 5 **Prendere l'iniziativa** e gestire il cambiamento uscendo dalla zona di comfort.

I valori e le virtù di Korian aprono la strada:



Prendiamo iniziativa

Promuoviamo l'iniziativa
Lavoriamo con passione
Agiamo con coraggio

Ci fidiamo l'uno dell'altro

Siamo trasparenti
Siamo accoglienti
Promuoviamo l'empatia

Ci prendiamo responsabilità

Agiamo con integrità
Forniamo sempre la migliore qualità
Agiamo per la sostenibilità



KORIAN

In caring hands