

# Benvenuto in Korian!

Il nostro scopo è dare vita alla Korian Management Way.

Questa Management Charter Europea mira a supportare manager ed equipe, per declinare i valori Korian e le attitudini nel nostro lavoro quotidiano. Dovrebbe consentirci, grazie all'impegno e al sostegno reciproci, di raggiungere i nostri obiettivi quotidiani.

Questi 10 punti, scritti da 1.400 Direttori Gestionali, mostrano i nostri modelli di management e definiscono i nostri rituali in linea con le reali esigenze di ogni struttura Korian: clinica, casa di riposo o qualsiasi altra equipe di struttura.

## Come gruppo di Leader, dobbiamo:

- 1 **Aderire** al progetto dell'azienda «Passione, Qualità e Cura» e alla sua filosofia assistenziale «Positive Care»,
- 2 **Condividere la passione:** valori, convinzioni e celebrare insieme i nostri successi,
- 3 **Agire con tenacia** e impegno per il miglioramento continuo e la qualità del servizio,
- 4 **Creare valore grazie alla sostenibilità:** ecologica, economica e sociale mantenendo una visione e una prospettiva a lungo termine,
- 5 **Essere aperti** a incoraggiare, innovare e promuovere nuove idee per condividere le migliori pratiche con tutti i colleghi in Europa.

## Come leader dovrò:

- 1 **Comunicare** in maniera chiara, precisa e onesta, spiegando le decisioni e dando loro un significato,
- 2 **Agire** come modello e creare un ambiente in cui possiamo crescere,
- 3 **Ascoltare** tutte le parti interessate allo stesso modo: team, ospiti, famiglie, clienti, partner ... per comprendere le loro esigenze e avviare un dialogo rispettoso e cooperativo,
- 4 Senza giudicare, **mettersi nei panni degli altri** e mostrare comprensione per le emozioni,
- 5 **Prendere l'iniziativa** e gestire il cambiamento uscendo dalla zona di comfort.

## I valori e le virtù di Korian aprono la strada:



### Prendiamo iniziativa

Promuoviamo l'iniziativa  
Lavoriamo con passione  
Agiamo con coraggio

### Ci fidiamo l'uno dell'altro

Siamo trasparenti  
Siamo accoglienti  
Promuoviamo l'empatia

### Ci prendiamo responsabilità

Agiamo con integrità  
Forniamo sempre la migliore qualità  
Agiamo per la sostenibilità



**KORIAN**

In caring hands