

# Politica della Qualità



Siamo parte della comunità Clariane e stiamo compiendo una trasformazione per diventare un'azienda guidata da una precisa mission, dal momento in cui poniamo i nostri valori al centro di tutte le decisioni strategiche e a sostegno del nostro sviluppo.

In questo modo, ribadiamo il nostro obiettivo: riconosciamo il valore e i bisogni di ogni Persona in ogni momento, dalla prevenzione alla cura.

Il Sistema di Gestione per la Qualità (SGQ) garantisce che le esigenze dei nostri Ospiti, Residenti e Pazienti vengano soddisfatte e che siano colte le opportunità per promuovere un approccio etico incentrato sulla persona. Riconosce le azioni quotidiane intraprese dai nostri team di lavoro che fanno la differenza per il benessere dei nostri Ospiti e Pazienti. Tutto questo accade con il supporto e la partnership che, come azienda, riusciamo ad instaurare con i nostri stakeholder.

Il SGQ supporta la nostra strategia utilizzando un metodo basato sui processi in tutta l'azienda; guida l'intera organizzazione con un approccio di miglioramento continuo; allinea, monitora e previene i rischi garantendo pieno rispetto delle normative locali.

Di conseguenza, ci impegnamo non solo ad impiegare le nostre risorse, siano esse umane, organizzative e tecnologiche, in modo adeguato ma anche a fare riferimento alle politiche necessarie per raggiungere i seguenti 3 obiettivi strategici:

- Strutturare il SGQ per supportare questa strategia a tutti i livelli dell'azienda, seguendo un preciso piano di implementazione triennale.
- Mantenere la certificazione ISO 9001.
- Raggiungere, nel 2025, un Net Promoter Score di 55, applicando l'uso di valutazioni transnazionali ai sondaggi annuali.

## CEO Clariane

**Sophie Boissard**

## Rappresentanti Nazionali

**Federico Guidoni - CEO**  
**Marco Parenti - COO**  
**Marco Cervini - Direttore HR**  
**Luca Munari - Direzione Medica**  
**Marianna Carcano - Quality Manager**